BUMN
Hadir untuk negeri

IndonesiaRe

# LANDASAN YANG KOKOH

## UNTUK KEBERLANJUTAN

Strong Fundamental For Sustainability

Laporan Keberlanjutan
PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)

2018

# LANDASAN YANG KOKOH
## UNTUK KEBERLANJUTAN

### Strong Fundamental For Sustainability

Dalam kurun tiga tahun terakhir Indonesia Re menata ulang struktur dan pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR). Langkah ini telah berhasil dijalankan dengan baik dan akan terus ditindaklanjuti melalui strategi program serta terobosan-terobosan yang terdepan.

Kami memiliki strategi implementasi CSR yang yang berkesinambungan dari tahun ketahun. Diantaranya adalah inisiatif Indonesia Re untuk melakukan upaya-upaya keberlanjutan di bidang lingkungan dan sosial kemasyarakatan yang sudah kami laksanakan dalam waktu tiga tahun terakhir, dan akan berlanjut hingga 5 tahun ke depan di Pulau Seribu. Misi kami adalah untuk menjadikan Pulau Seribu sebagai destinasi wisata utama bagi masyarakat Jakarta dan sekitarnya sebagaimana Pulau Bali.

Langkah tersebut kami yakini sebagai upaya membangun landasan yang kokoh untuk keberlanjutan usaha.

## Disclaimer

Beberapa bagian tertentu dalam Laporan Keberlanjutan ini bersifat pandangan ke depan (*forward-looking statement*), termasuk tentang ekspektasi dan proyeksi atas kinerja keberlanjutan di masa mendatang. Pernyataan seperti ini umumnya mengunakan kata “komitmen”, “percaya”, “mengharapkan”, “mengantisipasi”, “memperkirakan”, “memproyeksikan”, atau kata-kata serupa lainnya. Selain itu, seluruh pernyataan yang bukan merupakan fakta historis, dalam laporan keberlanjutan ini dapat dikategorikan sebagai *forward looking statement*. Walaupun kami percaya bahwa ekspektasi tersebut akan terbukti benar. Pernyataan yang mengandung pandangan ke depan memuat risiko dan ketidakpastian, termasuk akibat perubahan-perubahan dalam lingkungan ekonomi, politik, dan sosial di Indonesia.

## Kontak Personal

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi :

**PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)**
Jl. Salemba Raya No.30, RT.5/RW.6, Kenari,
Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta
10430

Telepon : 62-21 3920101
Faksimili : 62-21 3143828
email : cosecretary@indonesiare.co.id

Anda juga dapat mengunduh Dokumen ini secara online melalui situs kami pada http:

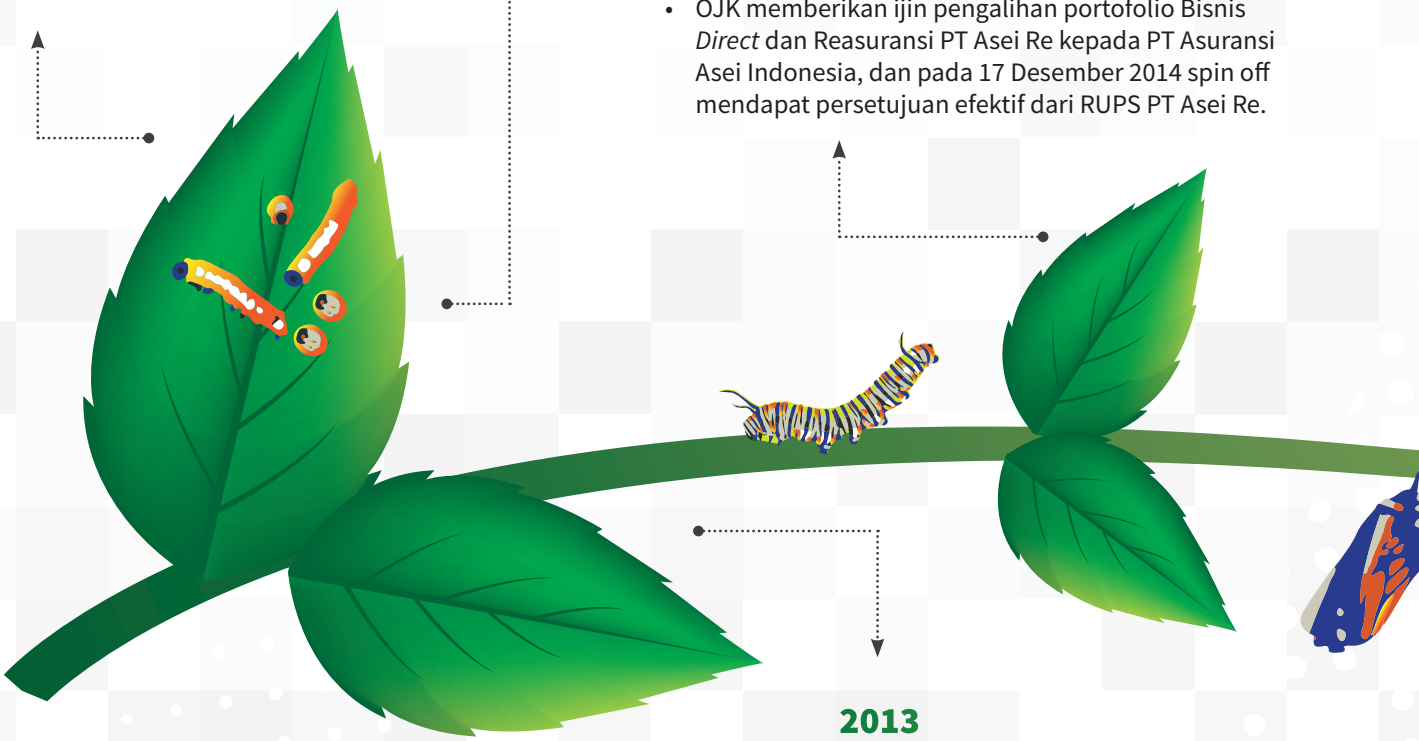
www.indonesiare.co.id

# *Perjalanan* 33 tahun IndonesiaRe

## 1985
Pendirian PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero), berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 1983. Perseroan bergerak di bidang asuransi untuk mendukung pengembangan ekspor nonmigas. (30 November 1985).

## 2002
Seiring dengan perkembangan dan dinamika bisnis, PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero), membangun indentitas korporasi baru dengan perubahan logo Perusahaan dan pembangunan kultur Perusahaan yang siap menghadapi tantangan dan persaingan yang semakin ketat.

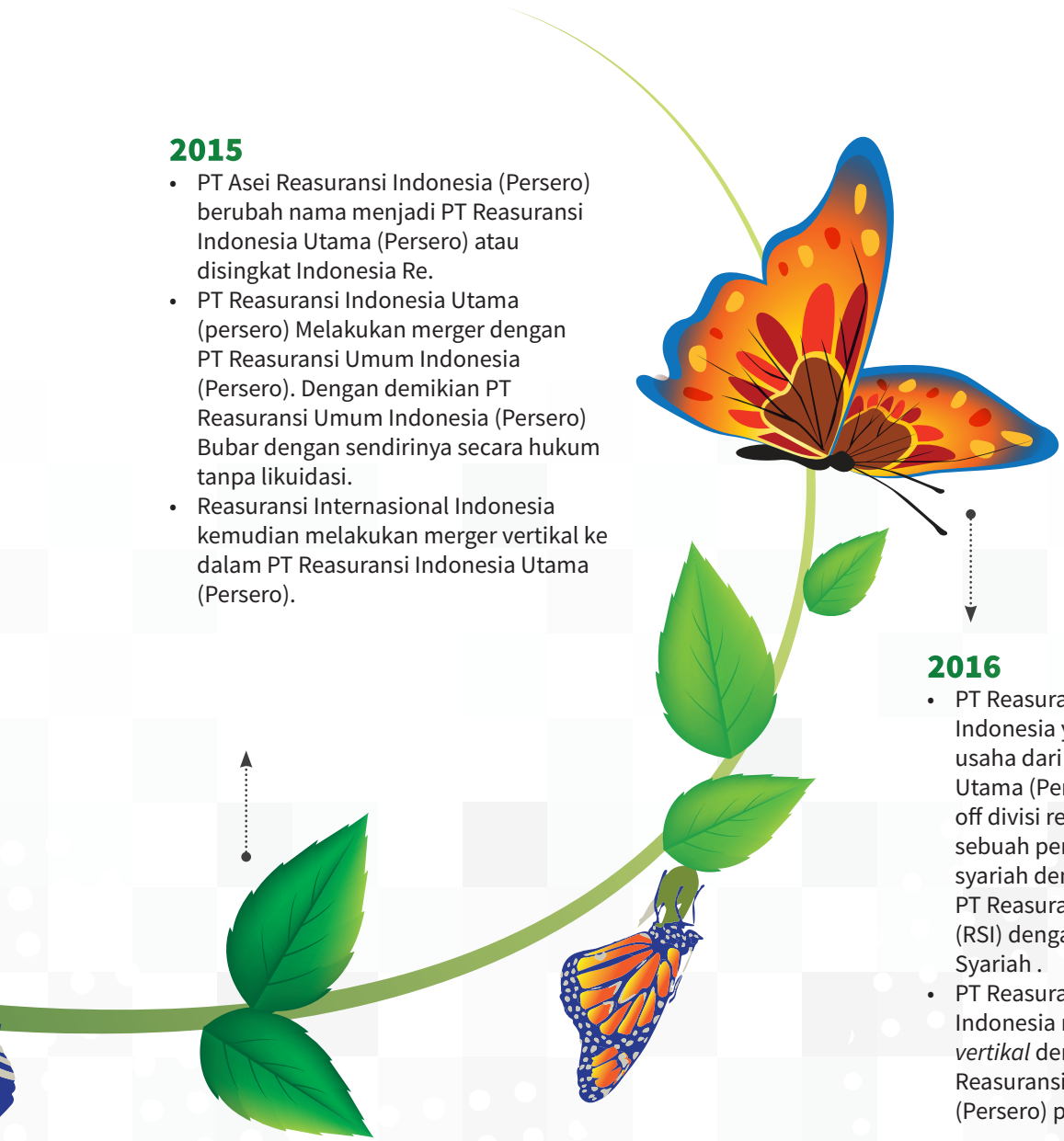
## 2014
- Perubahan nama PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero) menjadi PT Asei Reasuransi Indonesia (Persero), disingkat Asei Re. Seiring dengan perubahaan nama perusahaan tersebut juga perubahan logo baru Asei Re.
- PT Asei Reasuransi Indonesia (Persero) mendirikan anak perusahaan PT Asuransi Asei Indonesia untuk melaksanakan bisnis asuransi dan Penjaminan yang selama ini dijalankan PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero) pada 9 Oktober 2014 berdasarkan Akta Pendirian Perusahaan Nomor 08 yang dibuat oleh dan di hadapan Notaris Marthin Aliunir, SH.
- Dengan dialihkannya bisnis PT Asei Reasuransi Indonesia (Persero) kepada PT Asuransi Asei Indonesia maka beralih pula seluruh kewajiban (*liability*) yang dimiliki. PT Asei Reasuransi Indonesia (Persero) menjadi perusahaan yang tidak beroperasi (*non-operating company*).
- OJK memberikan ijin pengalihan portofolio Bisnis *Direct* dan Reasuransi PT Asei Re kepada PT Asuransi Asei Indonesia, dan pada 17 Desember 2014 spin off mendapat persetujuan efektif dari RUPS PT Asei Re.



## 2013
Perubahan orientasi bisnis menjadi Perusahaan komersial dengan melebarkan sayap untuk melayani Perusahaan lain.

## 2015

- PT Asei Reasuransi Indonesia (Persero) berubah nama menjadi PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) atau disingkat Indonesia Re.
- PT Reasuransi Indonesia Utama (persero) Melakukan merger dengan PT Reasuransi Umum Indonesia (Persero). Dengan demikian PT Reasuransi Umum Indonesia (Persero) Bubar dengan sendirinya secara hukum tanpa likuidasi.
- Reasuransi Internasional Indonesia kemudian melakukan merger vertikal ke dalam PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero).



## 2016

- PT Reasuransi Internasional Indonesia yang merupakan anak usaha dari PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) melakukan spin off divisi reasuransi syariah menjadi sebuah perusahaan Reasuransi syariah dengan nama PT Reasuransi Syariah Indonesia (RSI) dengan nama usaha ReINDO Syariah .
- PT Reasuransi Internasional Indonesia melakukan merger *vertikal* dengan induk usaha PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) pada 30 Juni 2016.

# *Ikhtisar Kinerja*
# KEBERLANJUTAN

## Keuangan

Total Aset
dalam Rp juta

**Rp8.691** miliar — YoY **7,47 %**

| | |
|---|---|
| 2018 | 8.691.696 |
| 2017 | 8.087.703 |
| 2016 | 7.102.553 |

Total Ekuitas
dalam Rp juta

**Rp2.904** miliar — YoY **0,75 %**

| | |
|---|---|
| 2018 | 2.904.915 |
| 2017 | 2.883.427 |
| 2016 | 2.350.694 |

Return on Assets
dalam persen

**2,40%** — YoY **11,11%**

| | |
|---|---|
| 2018 | 2,40% |
| 2017 | 2,16% |
| 2016 | 2,16% |

Laba (Rugi) Tahun Berjalan
Diatribusikan Ke Pemilik Entitas Induk
dalam Rp juta

**Rp203.3** miliar — YoY **30,47 %**

| | |
|---|---|
| 2018 | 203.385 |
| 2017 | 155.881 |
| 2016 | 266.102 |

Rasio Kecukupan Investasi (RKI)
dalam persen

**150,08%** — YoY **(6,05%)**

| | |
|---|---|
| 2018 | 150,08% |
| 2017 | 159,75% |
| 2016 | 157,04% |

## Operasional

- Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan
  **Rp4,14** Triliun
- Nilai Ekonomi yang Ditahan
  **Rp4,14** Juta
- Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan
  **Rp18,33** Miliar
- Tingkat Kesehatan Perusahaan
  **72,00** Sehat "AAA"
- Rating Rationale dari Pefindo
  **idAA**
- Peringkat Nasional Jangka Panjang dari Fitch Rating
  **AA(idn)**

- Customer Engagement Index (CEI)
  **3,83**
  Baik
- Customer Dissatisfaction Index (CDI)
  **1,51**
  Sangat Baik
- CDI Mitra Life Insurance
  **1,54**
  Sangat Baik
- CDI Mitra General Insurance
  **1,47**
  Sangat Baik

## Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

### Program Kemitraan

**Anggaran**
**Rp17.500** Miliar

**Realisasi**
**Rp14.7** Miliar

### Program Bina Lingkungan

**Anggaran**
**Rp3.3** Miliar

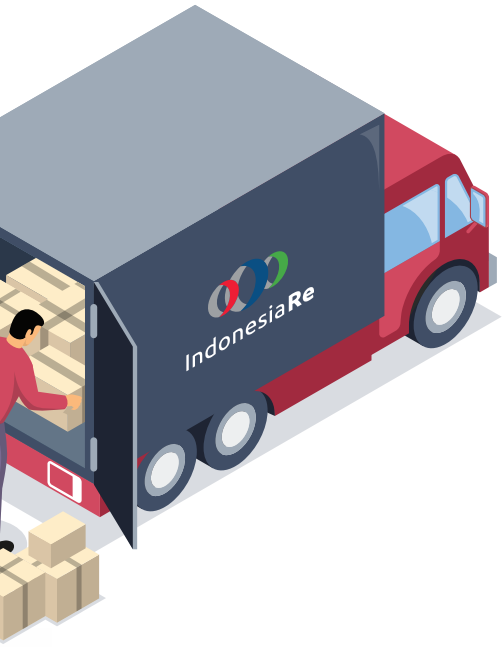
**Realisasi**
**Rp3.1** Miliar

### Program CSR

**Anggaran**
**Rp1** Miliar

**Realisasi**
**Rp531** Juta

*Ikhtisar Kinerja*
# KEBERLANJUTAN




## Program Ketenagakerjaan

Jumlah Karyawan Tahun 2019

**233**
Karyawan

Biaya Peningkatan Kompetensi Karyawan

**Rp5.1**
Miliar

Program Kompetensi Karyawan

**196**
Pelatihan

Jumlah Peserta Pelatihan

**205**
Peserta

# Daftar Isi

04
**PERJALANAN 33 TAHUN INDONESIA RE**

06
**IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN**

12
**LAPORAN DIREKTUR UTAMA**

15
**SEKILAS INDONESIA RE**

29
**TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN INI**

33

**TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**

39

**PROFIL CSR INDONESIA RE**

43

**KEBERLANJUTAN DALAM PRAKTIK LINGKUNGAN**

47

**KEBERLANJUTAN DALAM PRAKTIK SOSIAL KEMASYARAKATAN**

57

**KEBERLANJUTAN DALAM PRAKTIK KETENAGAKERJAAN**

62

**KALEIDOSKOP 2018 CSR INDONESIA RE**

# *Laporan* DIREKTUR UTAMA

**DR. FRANS Y SAHUSILAWANE**
Direktur Utama

## *Memperkokoh Landasan Berkelanjutan*

*Tahun 2018 merupakan periode penting bagi Indonensia Re untuk memperkokoh landasan keberlanjutan usahanya. Berbagai upaya dan inisiatif strategis telah kami lakukan sejak tiga tahun terakhir dalam rangka restrukturisasi serta penataan kembali praktik Corporate Social Responsibility (CSR).*

"

*Para Pemangku Kepentingan yang kami hormati,*

Pada kesempatan yang baik ini, perkenankanlah kami atas nama seluruh Direksi Indonesia Re menyampaikan Laporan Keberlanjutan untuk tahun buku 2018. Penerbitan laporan ini merupakan komitmen kami sebagai entitas bisnis untuk turut serta berkontribusi menciptakan iklim usaha yang etis bagi lingkungan, masyarakat, serta seluruh Pemangku Kepentingan kami.

### Indonesia Re untuk Keberlanjutan Ekonomi

Sebagai entitas bisnis, Indonesia Re memiliki misi untuk memberikan nilai ekonomi bagi Pemegang Saham melalui jasa-jasa yang diberikan. Namun demikian, kami tidaklah semata mementingkan keuntungan. Nilai ekonomi yang telah kami hasilkan, tentunya juga didistribusikan sebagai manfaat bagi para Pemangku Kepentingan (*stakholders*) kami, sebagai bentuk komitmen menciptakan keseimbangan serta keberlanjutan usaha.
Indonesia Re sangat memahami arti tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility* - CSR) sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan keseimbangan antara kepentingan bisnis dan memberikan manfaat bagi *stakeholders*.

## Indonesia Re untuk Keberlanjutan Lingkungan

Kami telah menetapkan *Road Map* 2018-2022 di bidang keberlanjutan lingkungan yang berfokus pada pengembangan kawasan wisata Pulau Seribu. Misi kami adalah "menjadikan Pulau Seribu sebagai destinasi wisata utama bagi masyarakat Jakarta, sebagaimana Bali".

Pada tahun 2018 kami telah memulai inisiatif Gerakan 1000 Pulau yang dilaksanakan melalui berbagai kegiatan yaitu: penanaman mangrove; penyebaran benih kerapu cantang untuk menjaga terumbu karang; pembuatan penunjuk arah dan *tracking* dari kayu di hutan mangrove; serta pembuatan fasilitas sanitasi berupa Mandi Cuci Kakus (MCK). Di kawasan wisata tersebut, Indonesia Re juga membangun rumah apung yang selain dapat dimanfaatkan sebagai tempat singgah, juga menjadi wadah edukasi wisata pantai.

## Indonesia Re untuk Keberlanjutan Sosial

Kami juga memiliki perhatian terhadap keberlanjutan kehidupan sosial kemasyarakatan yang tumbuh secara harmonis. Hal ini kami laksanakan melalui program pemberdayaan ekonomi masyarakat guna membantu peningkatan pendapatan masyarakat. Terkait hal tersebut, kami berfokus pada pengembangan Usaha Masyarakat Kecil Menengah (UMKM). Hal ini mengingat pertumbuhan dan aktifnya sektor riil yang dijalankan oleh UMKM, mampu memberikan nilai tambah bagi masyarakat, yaitu tersedianya lapangan kerja dan meningkatnya pendapatan.

Di tahun 2018 Program pemberdayaan ekonomi masyarakat dilaksanakan Perusahaan dengan cara penyaluran pinjaman kepada mitra usaha binaan. Proses penyaluran pinjaman tersebut melalui prosedur proposal permintaan dana Program Kemitraan dari mitra binaan. Proposal yang telah diperiksa dan di *review* akan dianalisa kelayakannya untuk proses survei kepada mitra binaan. Hasil dari proses penilaian tersebut, akan menentukan penyaluran dana kepada mitra binaan.

Selain itu, kami juga menyalurkan berbagai bantuan di bidang pendidikan berupa beasiswa serta sarana pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana umum, serta bantuan bagi korban bencana alam.

## Indonesia Re untuk Keberlanjutan Ketenagakerjaan

Indonesia Re terus berupaya untuk menjadi tempat bekerja yang menyenangkan dan nyaman dengan iklim kerja yang kondusif. Pandangan tersebut juga didasari oleh kesadaran bahwa tercapainya tujuan Perusahaan akan sangat bergantung pada kinerja Sumber Daya Manusia (SDM). Kinerja SDM yang baik, dipengaruhi oleh iklim kerja yang kondusif. Parameter yang digunakan untuk menyuguhkan iklim kerja yang kondusif adalah terpenuhinya kebutuhan terkait kepentingan ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

Sepanjang tahun 2018 Perusahaan terus berupaya menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan bebas cidera, sehingga membuat karyawan merasa betah dan dapat memberikan kontribusi terbaiknya bagi Perusahaan. Penyediaan fasilitas kesejahteraan bagi karyawan, fasilitas kerja yang memadai, program pelatihan dan kompetensi serta fasilitas keselamatan kerja seperti peralatan penanggulangan bahaya kebakaran (Apar), melengkapi gedung dengan pintu keluar dari keadaan berbahaya, perlengkapan Penanggulangan Pertama Pada Kecelakaan (P3K), hingga menyediakan fasilitas kesehatan bagi karyawan, merupakan bentuk perhatian Perusahaan terhadap Sumber Daya Manusia (SDM).

## Apresiasi

Akhir kata kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dewan Komisaris dan Pemegang Saham yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mengelola Perusahaan dengan landasan keberlanjutan usaha. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada para Pemangku Kepentingan yang telah turut serta berkontribusi terhadap kesuksesan Indonesia Re.

Jakarta, November 2019

Direktur Utama
DR. Frans Y Sahusilawane

Halaman ini sengaja dikosongkan

*Sekilas*

# INDONESIA RE

# Tiga Dasawarsa Merajut Pertumbuhan Berkelanjutan

*Indonesia Re telah mengarungi perjalanannya selama tiga dasawarsa. Melalui berbagai proses dinamika dan perkembangannya, Perseroan ini telah bekerja penuh tekad dan dedikasi untuk merajut pertumbuhan yang berkelanjutan.*

PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) atau disebut "Indonesia Re" didirikan pada 30 November 1985 dengan nama PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero). Perusahaan yang bergerak di bidang asuransi untuk mendukung pengembangan ekspor non migas ini didirikan berdasarkan Akta No. 173 tanggal 30 November 1985 yang dibuat dihadapan Achmad Bajumi, SH Notaris pengganti dari Imas Fatimah, S.H Notaris di Jakarta.

Pada tahun 2013, Kementerian Badan Usaha Milik Negara (Kementerian BUMN) menyiapkan Perusahaan Reasuransi Nasional (PRN) untuk mengatasi tingginya pembayaran premi reasuransi ke perusahaan reasuransi luar negeri. Maka ditunjuklah PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero) untuk menjadi cangkang perusahaan reasuransi nasional dengan *core business* yang sebelumnya asuransi menjadi bisnis reasuransi.

Setelah perubahan *core business* perusahaan tersebut, maka PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero) bertransformasi atau berubah nama menjadi PT Asei Reasuransi Indonesia (Persero) atau disebut "Asei Re".

Sebagai tindak lanjut dari pembentukan PRN yang dilakukan oleh Kementerian BUMN, pada tanggal 22 Desember 2014, Asei Re kemudian berubah nama menjadi PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) atau Indonesia Re. Perubahan nama tersebut tertuang dalam Akta Nomor 36 Tanggal 22 Desember 2014 yang dibuat dihadapan Notaris Sastriany Josoprawiro, SH., dan telah mendapatkan persetujuan Kementerian Hukum dan HAM Nomor AHU-13377.40.20.2014 tanggal 23 Desember 2014.

Setelah melakukan perubahan nama, pada tanggal 18 Desember 2015 Indonesia Re menerima penggabungan dari PT Reasuransi Umum Indonesia (Persero) (RUI) berdasarkan Akta Nomor 19 Tahun 2015 yang dibuat dihadapan Notaris Dewi Sugina Mulyani, SH di Jakarta.

Penggabungan RUI ke dalam Indonesia Re merupakan cikal bakal penting dalam beroperasinya PRN. RUI merupakan Induk dari PT Reasuransi Internasional Indonesia (ReINDO), yaitu anak perusahaan BUMN yang menjalankan bisnis reasuransi dan menjadi *engine*/motor penggerak PRN yang dilakukan oleh Indonesia Re.

Melanjutkan proses merger tersebut, pada tanggal 23 Juni 2016 bertempat di gedung Kementerian BUMN, dilakukan penandatanganan Akta Penggabungan ReINDO kedalam PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) atau Indonesia Re, yang dituangkan dalam Akta Notaris Nanda Fauz Iwan SH M.Kn Nomor 11 tanggal 23 Juni 2016.

Kemudian pada 30 Juni 2016 Kementerian Hukum & HAM menerbitkan Surat No.AHU-AH.01.10-0001987 tentang Penerimaan Pemberitahuan Penggabungan PT Reasuransi Internasional Indonesia ke dalam PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero). Serta penerbitan SK Menteri Hukum dan HAM No. AHUAH.01.03-0063228 Tahun 2016 tanggal 30 Juni 2016 tentang Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) terkait perubahan data perseroan PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero).

Setelah seluruh proses merger tersebut selesai, pada tanggal 14 Juli 2016 diumumkan bahwa penggabungan ReINDO ke dalam Indonesia Re telah berlaku efektif sejak tanggal 30 Juni 2016. Sehubungan dengan penggabungan tersebut diatas, ReINDO akan mengalihkan seluruh portofolio reasuransi konvensional kepada Indonesia Re tanpa proses likuidasi terlebih dahulu.

# Identitas Perusahaan

**Nama**
PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)

**Nama Panggilan**
Indonesia Re

**Bidang Usaha**
Reasuransi Jiwa dan Reasuransi Umum

**Alamat**
Jl. Salemba Raya No. 30 Jakarta Pusat 10430, Indonesia

**Bentuk Badan Hukum**
Perseroan Terbatas

**Status Perusahaan**
Badan Usaha Milik Negara (BUMN)

**Domisili**
Jakarta

**Telepon**
021 – 3920101

**Faksimili**
021 – 3143828

**E-mail**
cosecretary@Indonesiare.co.id

**Website**
www.indonesiare.co.id

**Tanggal Berdiri**
30 November 1985

**Tanggal Beroperasi**
30 Juni 2016

**Dasar Hukum Pendirian**
Akta No. 173 tanggal 30 November 1985 yang dibuat dihadapan Achmad Bajumi, S.H. Notaris pengganti dari Imas Fatimah, S.H., Notaris di Jakarta.

**Modal Dasar**
Rp 1.200.000.000.000

**Modal Disetor**
Rp 878.358.000.000

**NPWP**
01.061.029.3.093.000

**TDP**
09.05.1.65.89801

**SIUP**
Keputusan Dewan Komisioner OJK Nomor: KEP-108/D.05/2015

**Kantor Layanan**
Jl. Salemba Raya No. 30, Kel. Kenari, Kec. Senen, Jakarta Pusat

**Jumlah Karyawan**
233 karyawan (2018)
229 karyawan (2017)
230 karyawan (2016)

**Pemegang Saham**
100% dimiliki oleh Negara Republik Indonesia

**Serikat Pekerja**
Serikat Pekerja Indonesia Re Nomor 704/SP/JP/III/2017 tanggal 13 Maret 2017

*Visi dan Misi*
**Perusahaan**

# Visi

Menjadi partner yang kredibel dalam penyediaan solusi reasuransi dengan kapabilitas inovasi tingkat dunia

# Budaya Perusahaan

Indonesia Re sepenuhnya menyakini bahwa bisnis asuransi adalah suatu bisnis yang didasarkan kepada kepercayaan pelanggan sehingga Perusahaan senantiasa melakukan tindakan-tindakan yang menumbuhkan kepercayaan dimaksud. Untuk membangun dan memelihara kepercayaan pelanggan setiap insan Indonesia Re harus menjalankan nilai-nilai perusahaan sebagai budaya kerja dengan penjelasan sebagai berikut:

**Innovative**
Melakukan pembaruan terus menerus

**Nationalism**
Mencintai bangsa dan negara sendiri

**Agility**
Gesit dalam menjalankan tugas

**Notable**
Terkemuka

**Educative**
Bersifat mendidik

**Reliable**
Dapat diandalkan

**Discipline**
Patuh pada peraturan / Ketentuan yang berlaku

**Secure**
Memberikan rasa aman

**Excellence**
Memiliki keunggulan

**Objective**
Bertindak tanpa di pengaruhi oleh pendapat atau kepentingan pribadi

**Integrity**
Karakter yang kokoh dalam menjaga kepercayaan dan kejujuran

Diharapkan implementasi dari budaya atau nilai-niai Perusahaan (*corporate values*) yang berupa Pedoman Etika dan Perilaku merupakan pedoman pelaksanaan yang dibutuhkan seluruh insan Indonesia Re untuk memberikan kesatuan pandangan dalam pelaksanaan suatu pekerjaan, baik yang bersifat operasional maupun non operasional.

# Misi

- Meningkatkan pengetahuan, kapabilitas dan penerapan inovasi dalam asuransi/reasuransi
- Memberikan solusi reasuransi berstandar internasional kepada nasabah
- Meningkatkan pasokan dan retensi reasuransi Indonesia

# Budaya Kerja Karyawan

Indonesia Re memiliki tujuh perilaku yang menjadi nilai dasar yang menjadi aspek penting dalam setiap aktivitas karyawan, yaitu:

- **Antisipatif**
- **Suka bekerja sama dan bersinergi**
- **Berorientasi Target dan Menjadi Pemenang**
- **Terus belajar**
- **Berpenampilan Representatif, Tersenyum dan Komunikatif**
- **Menepati Janji**
- **Bekerja secara Efektif dan Tuntas**

# Bidang Usaha Perusahaan

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan terakhir, Akta No. 18 tanggal 18 Desember 2015, pasal 3, maksud dan tujuan Perseroan adalah melakukan usaha di bidang pertanggungan ulang (reasuransi) untuk menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapatkan/mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut di atas, Perseroan dapat melaksanakan kegiatan usaha, sebagai berikut:

A. Menyelenggarakan usaha pertanggungan ulang untuk risiko yang dihadapi perusahaan asuransi kerugian dan perusahaan asuransi jiwa;

B. Menyelenggarakan sebagian dari usaha pertanggungan ulang sebagaimana dimaksud pada huruf a berdasarkan prinsip syariah, untuk risiko yang dihadapi perusahaan asuransi kerugian dan perusahaan asuransi jiwa yang sebagian atau seluruh usahanya berdasarkan prinsip syariah;

C. Melakukan kegiatan lain yang lazim dilakukan oleh perusahaan reasuransi dengan memperhatikan ketentuan peraturan-perundang-undangan.

# Jenis Pertanggungan

Jenis produk yang disediakan oleh Perusahaan adalah jasa pertanggungan ulang atau reasuransi yang meliputi bisnis Reasuransi Umum dan Reasuransi Jiwa. Berikut adalah produk-produk asuransi yang dapat ditanggung ulang oleh Perusahaan, yaitu:

## REASURANSI UMUM

Menyediakan jasa pertanggungan ulang atau reasuransi untuk seluruh jenis produk Asuransi Umum yang meliputi:

**Asuransi Harta Benda**
Memberikan jaminan reasuransi atas kerugian dan atau kerusakan pada harta benda;

**Asuransi Rekayasa**
Memberikan jaminan reasuransi atas kerugian atau kerusakan yang dialami pada saat pekerjaan konstruksi atau pemasangan mesin, serta perlindungan terhadap mesin dan hasil kontruksi setelah pekerjaan selesai dikerjaan.

**Asuransi Pengangkutan**
Menyediakan penjaminan ulang (reasuransi) terhadap barang melalui suatu sarana alat angkut baik darat, laut, maupun udara sesuai dengan luas jaminan polis.

**Asuransi Rangka Kapal**
Memberikan proteksi reasuransi terhadap kerusakan atau kehilangan atas rangka kapal berikut mesin-mesin penggeraknya akibat dari hal – hal yang dijamin dalam polis.

**Asuransi Pesawat Udara**
Menyediakan proteksi reasuransi pada pesawat terbang, mesin dan atau berbagai peralatan lainnya dan juga berupa jaminan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga.

**Asuransi Motor**
Memberikan jaminan reasuransi untuk kendaraan bermotor dari kerugian atau kerusakan akibat tabrakan, kecelakaan satu pihak, kebakaran dan pencurian. Jaminan ini dapat diperluas termasuk tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga, kecelakaan diri, kerusuhan, terorisme dan sabotase, banjir serta gempa bumi.

**Asuransi Aneka**
Jaminan reasuransi untuk Asuransi Aneka ini meliputi:

- Asuransi Kecelakaan Diri
  Memberikan santunan kematian, cacat tetap (baik sebagian atau seluruhnya) cacat sementara (baik sebagian atau seluruhnya) serta santunan biaya pengobatan akibat kecelakaan diri, contohnya *Personal Accident, Travel Insurance*.

- Asuransi Kebongkaran (*Burglary*)
  Menjamin kerugian tertanggung atas barang-barang yang disimpan di suatu bangunan yang diasuransikan, yang diakibatkan oleh pencurian dan pembongkaran yang disertai dengan tindak pemaksaan dan perusakan.

- Asuransi Tanggung Gugat
  Memberikan jaminan perlindungan kepada Tertanggung, terhadap risiko yang timbul karena adanya tuntutan dari pihak lain (Pihak Ketiga) sehubungan dengan aktivitas personal/perusahaan milik Tertanggung.

- Asuransi Papan Reklame (*Billboard*)
  Menyediakan jaminan atas kerusakan dari *Billboard* (*material damage*) dan tanggung jawab hukum pihak ketiga (TPL) atas obyek yang dipertanggungkan.

- Asuransi *Hole In One*
  Memberikan perlindungan kepada panitia/sponsor atas hadiah yang telah ditetapkan akibat terjadinya *Hole-in-One* pada lubang yang telah ditetapkan. Pada umumnya yang dijamin dalam asuransi adalah hole dengan PAR 3.

**Financial Lines**
Memberikan proteksi reasuransi untuk produk asuransi kredit, Kontra Bank Garansi dan Surety Bond.

- Asuransi Kredit
  Merupakan proteksi yang diberikan pihak asuransi (selaku penanggung) kepada bank (selaku tertanggung) atas risiko kegagalan debitur di dalam melunasi fasilitas kredit atau pinjaman tunai (*cash loan/ direct loan*)
- Kontra Bank Garansi
  Bukti penjaminan dari *Surety* (perusahaan asuransi) atas bank garansi yang diterbitkan oleh bank untuk kepentingan *Principal* sebagaimana dipersyaratkan oleh *Obligee*. Dalam hal ini *Surety* telah terikat membayar ganti rugi kepada bank atas klaim bank garansi yang diajukan oleh *Obligee.*
- *Surety Bond*
  Perjanjian 3 pihak antara *Surety* (Asuransi) dan *Principal* (Kontraktor) untuk menjamin kepentingan *Obligee* (Pemilik proyek), dimana apabila *Principal* gagal melaksanakan kewajibannya sesuai yang diperjanjikan dengan *Obligee*, maka *Surety* akan bertanggung jawab terhadap *Obligee* untuk menyelesaikan kewajiban *Principal*.

## REASURANSI JIWA

Menyediakan jasa pertanggungan ulang atau reasuransi untuk seluruh jenis produk Asuransi Jiwa yang meliputi:

***Life Insurance***
Merupakan produk asuransi yang memberikan manfaat apabila tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi dan atau tanpa manfaat hidup berupa nilai tunai, dana investasi, atau manfaat tahapan. Untuk produk ini, risiko yang di-*cover* oleh perusahaan reasuransi adalah risiko meninggal dunianya saja, khususnya produk yang memiliki nilai tunai, unsur tabungan atau investasi.

***Personal Accident***
Merupakan produk asuransi yang memberikan manfaat apabila tertanggung mengalami kecelakaan yang mengakibatkan tertanggung meninggal dunia, dan atau menderita cacat tetap total atau sebagian dan atau tertanggung membutuhkan penggantian biaya pengobatan atau perawatan di rumah sakit.

***Critical Illness***
Merupakan produk asuransi yang memberikan manfaat apabila tertanggung didiagnosa menderita salah satu penyakit kritis yang dijamin selama masa pertanggungan.

***Hospital Cash Plan***
Merupakan produk asuransi kesehatan yang memberikan jaminan berupa uang santunan harian dan atau biaya pembedahan apabila tertanggung menderita sakit yang dikarenakan oleh suatu penyakit atau kecelakaan sehingga tertanggung harus dirawat inap di rumah sakit atas anjuran dokter.

***Hospitalization* atau Asuransi Kesehatan**
Merupakan produk asuransi yang menjamin biaya-biaya perawatan kesehatan di rumah sakit ataupun dokter untuk tertanggung yang menderita sakit, baik disebabkan oleh suatu penyakit ataupun kecelakaan, baik rawat inap, rawat jalan, *maternity*, kaca mata dan perawatan gigi.

**Asuransi Jiwa Kredit**
Merupakan produk asuransi jiwa yang memberikan manfaat berupa pembayaran sisa pinjaman tertanggung apabila tertanggung/ debitur meninggal dunia dan atau menderita cacat tetap total dalam masa asuransi, baik dengan ataupun tanpa bunga keterlambatan dan tunggakan.

**Asuransi Jiwa Tabungan**
Merupakan produk asuransi jiwa yang memberikan manfaat sebesar sisa setoran bulanan hingga akhir masa asuransi atau sejumlah perkalian setoran bulanan, apabila tertanggung meninggal dunia atau menderita cacat tetap total baik yang disebabkan oleh suatu penyakit maupun disebabkan kecelakaan.

***Total Permanent Disability***
Merupakan produk asuransi yang memberikan manfaat apabila tertanggung menderita cacat tetap total, baik yang disebabkan oleh suatu penyakit maupun disebabkan kecelakaan.

***Waiver of Premium***
Merupakan produk asuransi yang menjamin tertanggung dibebaskan dari pembayaran premi yang harus dibayar apabila pemegang polis meninggal dunia dan atau menderita cacat tetap total dan atau menderita penyakit kritis di dalam masa pembayaran premi asuransi.

## Pangsa Pasar

Penguasaan pasar reasuransi dalam negeri selama 5 tahun terakhir masih cukup dominan dan meningkatkan market share menjadi keharusan sejalan dengan posisi Perusahaan sebagai PRN. Pada tahun-tahun yang akan datang *market share* Perusahaan diharapkan terus meningkat sejalan dengan pertumbuhan Perusahaan.

## Skala Perusahaan

| Keterangan | Satuan | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|
| Jumlah Karyawan | Orang | 233 | 229 | 230 |
| Jumlah Pendapatan | Juta Rupiah | 4.136.520 | 3.905.401 | 3.534.767 |
| Jumlah Liabilitas | Juta Rupiah | 5.786.781 | 5.204.277 | 4.751.859 |
| Jumlah Ekuitas | Juta Rupiah | 2.904.915 | 2.883.427 | 2.350.694 |
| Jumlah Aset | Juta Rupiah | 8.691.696 | 8.087.703 | 7.102.553 |
| Laba Usaha | Juta Rupiah | 227.685 | 301.050 | 350.028 |
| Laba Tahun Berjalan | Juta Rupiah | 203.386 | 155.879 | 266.103 |

# *Penghargaan & Sertifikasi*

Sepanjang tahun 2018, Indonesia Re sebagai institusi menerima penghargaan maupun sertifikasi, baik yang berasal dari nasional dan internasional sebagai berikut:

## Penghargaan

**Best Reinsurance Company Indonesia 2018**

Global Banking and Finance Review Awards 2018
Februari 2018
February 2018

**Innovative Company in Digital Services, Category: Reinsurance**

Indonesia Digital Innovation Award 2018
Warta Ekonomi
25 Mei 2018
May 25,2018

**Top 5 Popular Company in Reinsurance Sector, Category : Reinsurance**

Indonesia Corporate PR Award 2018
Warta Ekonomi
19 Agustus 2018
August 19,2018

**BUMN Berpredikat "Sangat Bagus" Atas Kinerja Keuangan 2017**

Infobank 9th BUMN Awards 2018
26 September 2018
September 26,2018

**Juara III Social Media Blast Terbanyak dalam IBDExpo 2018**

Kementerian BUMN
6 Oktober 2018
October 6,2018

**Top Reasuransi 2018**

Top Insurance Award 2018
Business News
10 Agustus 2018
August 10,2018

**Best Financial Performance Reinsurance Company**

Indonesia Reinsurance Consumer Choice Award 2018
Warta Ekonomi
27 September 2018
September 27,2018

**Rekor Pemrakarsa & Penyelenggara Sajian Geblek Terbanyak**

Museum Rekor Dunia – Indonesia (MURI)

19 Agustus 2018
August 19,2018

**Frans Y. Sahusilawane as Insurance Top Leader in Reassurance Services Coverage Category Assets Under Rp 1 Trilion**

Insurance Top Leader Award 2018
Warta Ekonomi

14 Desember 2018
December 14,2018

## Sertifikasi

**Peringkat Nasional Jangka Panjang "AA(idn)" dari Fitch Ratings**
National Long-Term Rating "AA(idn)" from Fitch Ratings

**Rating Rationale idAA dari Pefindo**
Rating Rationale idAA from Pefindo

Halaman ini sengaja dikosongkan

# *Tentang*
# LAPORAN KEBERLANJUTAN INI

# Tentang Laporan Keberlanjutan Indonesia Re

*Laporan keberlanjutan Perusahaan merupakan salah satu bentuk upaya Indonesia Re untuk lebih transparan dan informatif bagi seluruh Pemangku Kepentingan (Stakeholder) tentang pencapaian dan kinerja keberlanjutan. Laporan ini berfungsi sebagai dokumentasi kinerja dan komitmen Indonesia Re sepanjang tahun 2018.*

Laporan keberlanjutan Perusahaan (*Corporate Sustainability Report*), untuk selanjutnya disebut "Laporan", akan secara konsisten disampaikan secara berkala tiap tahun. Laporan ini juga dapat diakses oleh seluruh Pemangku Kepentingan melalui www.indonesiare.co.id

Laporan ini disusun antara lain untuk memenuhi ketentuan Undang-undang tentang Perseroan Terbatas yang mewajibkan penyampaian Laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dalam Laporan Tahunan. TJSL menurut Pasal 1 Undang-undang No.40 Tahun 2007 adalah, "komitmen perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya."

## Ruang Lingkup dan Batasan Laporan Keberlanjutan

Seluruh data dan informasi yang tertulis dalam laporan keberlanjutan ini disampaikan berdasarkan prinsip materialitas, yakni mengutamakan pengungkapan informasi yang dapat memberikan gambaran dan pemahaman secara utuh atas kinerja Perusahaan yang berkelanjutan. Materi dalam pelaporan disusun dengan mengedepankan pendekatan pada segala hal yang berhubungan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, meliputi aspek sekonomi, lingkungan dan sosial.

Laporan ini adalah untuk periode 1 Januari - 31 Desember 2018 Laporan ini mencakup kegiatan Indonesia Re sebagaimana tercantum dalam Laporan keuangan konsolidasian.

Informasi aspek kinerja keberlanjutan yang diungkapkan dalam laporan ini hanya mencakup kinerja keberlanjutan Perusahaan, tidak termasuk perusahaan patungan, mitra bisnis atau para pemasok yang berada di luar kendali Perusahaan. Namun demikian, aspek materi yang dapat dikendalikan oleh Indonesia Re seperti hak asasi manusia, praktek tenaga kerja, kepatuhan terhadap hukum dan regulasi serta perjanjian kontrak dari para jaringan pemasok tercakup dalam laporan ini.

## Pedoman dan Standar Pelaporan

Laporan ini disusun sesuai dengan GRI Standards opsi "Core". Standar ini merupakan standar internasional pelaporan keberlanjutan versi terbaru yang dikeluarkan oleh Global Reporting Initiative (GRI). Untuk memudahkan para pembaca menemukan GRI Standards yang diterapkan, maka dalam laporan ini telah dicantumkan *disclosure* GRI Standards di dalam tanda kurung pada setiap penjelasan yang relevan. Daftar lengkap disclosure GRI Standards dapat ditemukan pada bagian lampiran "Referensi Silang *disclosure* GRI Standards "*Core*".

## Isi Laporan

Konten Laporan ini diselaraskan dengan bisnis Indonesia Re sekaligus untuk memastikan bahwa Laporan Keberlanjutan telah memuat data dan informasi mutakhir terkait keberlanjutan dan kepentingan para Pemangku Kepentingan. Laporan Keberlanjutan ini memuat 3 (tiga) aspek utama, yaitu ekonomi, lingkungan, dan sosial secara berimbang.

Dalam menentukan isi Laporan Keberlanjutan ini, Indonesia Re berpedoman pada empat prinsip pelaporan keberlanjutan yang disusun oleh GRI, yaitu:

1. *Stakeholders inclusiveness* (pelibatan Pemangku Kepentingan), yaitu melibatkan Pemangku Kepentingan dalam penentuan aspek material yang diungkapkan dalam Laporan ini;
2. *Materiality* (materialitas), diterapkan dalam Laporan ini dengan memilih konten Laporan yang bersifat aspek-aspek yang material, yang diperlukan oleh Pemangku Kepentingan;
3. *Sustainability context* (konteks keberlanjutan) yang merupakan aspek-aspek yang terkait dengan konteks keberlanjutan, yang relevan bagi pembuat Laporan dalam membuat keputusan; dan
4. *Completeness* (kelengkapan), yaitu Laporan ini dibuat dengan ruang lingkup yang jelas untuk periode Laporan 2018 serta didukung dengan data yang lengkap.

## Proses Penentuan Aspek Material dan *Boundary*

Penentuan aspek material dilakukan melalui analisis dan diskusi terkait keberlanjutan bisnis Perusahaan yang melibatkan Pemangku Kepentingan. Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka aspek material dan *boundary* Laporan Keberlanjutan ini sebagai berikut:

**Aspek Material dan Boundary**

| No. | Aspek | Keterlibatan di Dalam Batasan Indonesia Re | Keterlibatan di Luar Batasan Indonesia Re |
|---|---|---|---|
| Kategori Ekonomi | | | |
| A1 | Kinerja Ekonomi | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | Pemegang Saham |
| A2 | Standar Gaji Entry Level | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| A3 | Kerja Sama dengan Pemasok Lokal | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| Kategori Lingkungan | | | |
| B1 | Konsumsi Energi | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| B2 | Pengelolaan Sampah dan Limbah | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | Masyarakat |
| Kategori Sosial | | | |
| **Sub Kategori: Manajemen Ketenagakerjaan** | | | |
| C1 | Kepuasan/Keterikatan Pegawai | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| C2 | Hubungan Industrial | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| C3 | Kesehatan dan Keselamatan Kerja | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| C4 | Pendidikan dan Pelatihan Pegawai | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| C5 | Keberagaman dan Kesetaraan Peluang | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |

**Aspek Material dan Boundary**

| No. | Aspek | Keterlibatan di Dalam Batasan Indonesia Re | Keterlibatan di Luar Batasan Indonesia Re |
|---|---|---|---|
| **Sub Kategori: Hak Asasi Manusia** | | | |
| D1 | Non Diskriminasi | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| D2 | Kebebasan Berserikat | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| D3 | Tidak Melibatkan Pekerja di Bawah Umur | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| D4 | Penghapusan Praktik Kerja Paksa | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | |
| **Sub Kategori: Masyarakat** | | | |
| E1 | Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | Masyarakat |
| E2 | Komitmen Anti Korupsi | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | Mitra Usaha |
| E3 | Kontribusi Politik dan Advokasi | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | Masyarakat |
| **Sub Kategori: Tanggung Jawab Produk / Sub Category: Product responsibility** | | | |
| F1 | Informasi Produk dan Layanan | Kantor Pusat | Pelanggan |
| F2 | Komunikasi Pemasaran | Kantor Pusat | Pelanggan |
| F3 | Privasi Pelanggan | Kantor Pusat dan Seluruh Unit | Pelanggan |

## Keandalan Laporan

Dalam menyusun Laporan ini, Indonesia Re memastikan bahwa kualitas informasi dan penyajian pada Laporan ini telah menerapkan prinsip Keseimbangan (*Balance*), Komparabilitas (*Comparability*), Ketepatan (*Accuracy*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*), Kejelasan (*Clarity*) dan Keandalan (*Reliability*).

## Kontak Informasi Laporan

Indonesia Re berkomitmen untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan ini. Kami mengundang seluruh pembaca dan Pemangku Kepentingan untuk memberikan saran, ide, kritik serta pendapat ke:

**Sekretaris Perusahaan**
**PT REASURANSI INDONESIA UTAMA (PERSERO)**
Jalan Salemba Raya No. 30, Jakarta Pusat 10430, DKI Jakarta, Indonesia
Telpon : 62-21 3920101
Faximili : 62-21 3143828
Email : cosecretary@indonesiare.co.id

# *Tata Kelola*
# KEBERLANJUTAN

Tali kasih Indonesia Re,
bantuan beasiswa dan perumahan bagi karyawan

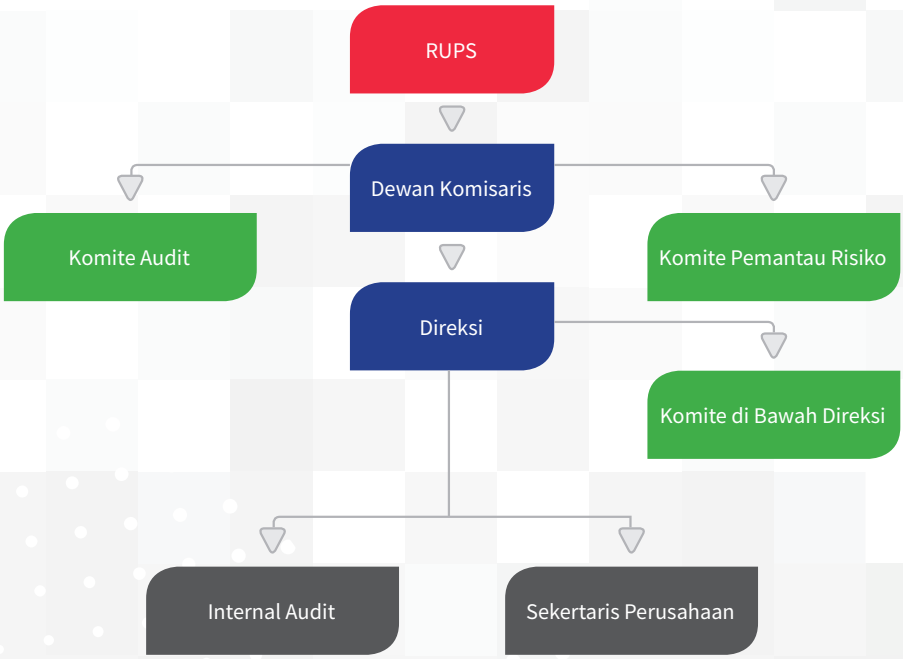
# Menciptakan Keseimbangan dan Keberlanjutan Usaha

*Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance - GCG) merupakan bagian penting bagi setiap korporasi agar mampu menjalankan operasional usaha secara berkelanjutan. Untuk itu, secara konsisten Indonesia Re telah melaksanakan komitmen GCG yang terus ditingkatkan dari tahun ke tahun.*

## Struktur Tata Kelola Indonesia Re

Sebagai bagian tak terpisahkan dalam pelaporan tata kelola keberlanjutan, berkut ini kami sampaikan Struktur Organ Tata Kelola Indonesia Re yang bertanggung jawab atas implementasi GCG di lingkungan Perusahaan dikelompokan menjadi 2 (dua), yaitu:

- Organ Utama yang terdiri dari Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi.
- Organ Pendukung yang terdiri dari Sekretaris Perusahaan, Satuan Pengawasan Internal, Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko serta Komite-komite di bawah Direksi.



## Tujuan Penerapan GCG Bagi Perusahaan Asuransi

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 73/POJK.05/2016 tanggal 23 Desember 2016 bertujuan untuk:

- Mengoptimalkan nilai Perusahaan Perasuransian bagi Pemangku Kepentingan khususnya pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
- Meningkatkan pengelolaan Perusahaan Perasuransian secara profesional, efektif dan efisien;
- Meningkatkan kepatuhan Organ Perusahaan Perasuransian serta jajaran di bawahnya agar dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi pada etika yang tinggi, kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, dan kesadaran atas tanggung jawab sosial Perusahaan Perasuransian terhadap Pemangku Kepentingan maupun kelestarian lingkungan;
- Mewujudkan Perusahaan Perasuransian yang lebih sehat, dapat diandalkan, amanah, dan kompetitif; dan
- Meningkatkan kontribusi Perusahaan Perasuransian dalam perekonomian nasional.

## Penghargaan Tata Kelola Perusahaan

Sepanjang tahun 2018, penghargaan terkait Tata Kelola Perusahaan yang diterima Indonesia Re antara lain:

- *Best Reinsurance Company Indonesia* 2018 dari Global Banking & Finance Review
- *Innovative Company in Digital Services, Category* : Reinsurance dari Warta Ekonomi
- Top Reasuransi 2018 dari Business News
- Top 5 *Popular Company in Reinsurance Sector, Category* : Reinsurance dari Warta Ekonomi
- BUMN Berpredikat “Sangat Bagus” Atas Kinerja Keuangan Selama Tahun 2017 dari Infobank
- Best Financial Performance Reinsurance Company dari Warta Ekonomi

## Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang memiliki kepentingan dengan perusahaan, baik langsung maupun tidak langsung, seperti pemegang saham, pegawai, penyewa (*lessee*), penyedia barang dan jasa, masyarakat di sekitar tempat usaha, pemerintah, dan masyarakat secara luas.

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 73/POJK.05/2016 tanggal 23 Desember 2016 dalam hubungan dengan pemangku kepentingan, Indonesia Re wajib melindungi kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat, agar pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat tersebut dapat menerima haknya sesuai polis asuransi.

## Pola Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Pola hubungan Indonesia Re dengan pemangku kepentingan antara lain:

- Hubungan dengan Pemegang Saham, Hubungan perusahaan dengan Pemegang Saham sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- Hubungan dengan Karyawan
  - » Setiap kebijakan perusahaan yang terkait dengan karyawan disusun secara transparan dan mengakomodasi kepentingan pegawai dengan memperhatikan kondisi Perusahaan;
  - » Perusahaan akan memperhatikan hak karyawan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- Hubungan dengan Tertanggung
  - » Strategi perusahaan berorientasi pada kepuasan pelanggan;
  - » Perusahaan secara transparan memberikan informasi spesifikasi produk-produk yang disediakan oleh Perusahaan;
  - » Perusahaan memperlakukan semua pelanggan dengan standar pelayanan yang baik dengan memanfaatkan secara optimal potensi yang dimiliki Perusahaan;
  - » Perusahaan menerapkan suatu sistem penjaminan kualitas jasa, termasuk penanganan keluhan atas jasa melalui mekanisme yang baku dan transparan;
  - » Perusahaan memelihara hubungan yang harmonis dan berkelanjutan dengan para pelanggan.
- Hubungan dengan Penyedia Barang dan Jasa
  - » Penyedia barang dan jasa merupakan mitra kerja strategis bagi Perusahaan;
  - » Perusahaan harus menjalin kerjasama yang baik, adil, dan transparan dengan penyedia barang dan jasa guna menjamin ketersediaan barang dan jasa yang dibutuhkan;
  - » Perusahaan memelihara data dan informasi yang mutakhir mengenai penyedia barang dan jasa;
  - » Perusahaan melakukan evaluasi secara adil dan transparan terhadap penyedia barang dan jasa;
  - » Perusahaan akan memperhatikan hak dan kewajiban penyedia barang dan jasa sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- Hubungan dengan Masyarakat
  - » Perusahaan menunjukkan kepedulian terhadap masyarakat sekelilingnya dengan mempertimbangkan aspek lingkungan dan masyarakat pada umumnya;
  - » Perusahaan melaksanakan tanggung jawab sosialnya dengan memenuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - » Perusahaan mengembangkan program-program yang berkaitan dengan tanggung jawab sosial.
- Hubungan dengan Pemerintah
  - » Perusahaan wajib untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - » Perusahaan senantiasa meningkatkan kinerja perusahaan guna meningkatkan kontribusi pada pembangunan nasional.

## Membangun Komunikasi dengan Pemangku Kepentingan

Manfaat optimal dapat tercapai melalui interaksi timbal balik yang saling mendukung antara Perusahaan dengan para Pemangku Kepentingan. Perusahaan juga membuka komunikasi dengan para *stakeholders* melalui berbagai media antara lain surat, telepon, email, sosial media sebagai prosedur untuk menangani keluhan dari para *stakeholder* khususnya nasabah/ pelanggan.

Selain itu, Indonesia Re bersama BUMN lainnya sudah tergabung dalam jaringan www.lapor.go.id. LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) adalah sebuah sarana aspirasi dan pengaduan berbasis media sosial yang mudah diakses dan terpadu dengan 81 Kementerian/ Lembaga, 5 Pemerintah Daerah, serta 44 BUMN di Indonesia. LAPOR! dikembangkan oleh Kantor Staf Presiden dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat untuk pengawasan program dan kinerja pemerintah dalam penyelenggaraan pembangunan dan pelayanan publik.

## Sistem Pelaporan Pelanggaran

Perusahaan menerapkan sistem pelaporan pelanggaran yang tertuang dalam Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran. Pedoman ini berisi panduan untuk mengelola pengaduan mengenai perilaku melawan hukum, perbuatan tidak etis yang disampaikan secara rahasia, anonim dan independen oleh Insan Indonesia Re dalam mengungkapkan pelanggaran yang terjadi di lingkungan Perusahaan.

*Stakeholder/whistleblower* dalam menyampaikan laporan tindakan pelanggaran dapat melalui sarana yang ditujukan kepada:

- Surat yang ditujukan kepada *Chief Internal Audit* , dalam amplop tertutup dan ditulis di pojok kiri atas "RAHASIA PRIBADI", dialamatkan ke :

  PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)
  Gedung Indonesia Re
  Jl. Salemba Raya No. 30
  Jakarta Pusat 10430
  Up: Chief Internal Audit

- Email: auditor@indonesiare.co.id
- Website: www.indonesiare.co.id atau www.lapor.go.id

## Pihak Pengelola Pengaduan

Komite Audit hanya akan menindaklanjuti pelaporan yang memenuhi persyaratan dan wajib memantau pengaduan melaui email dan atau website pada minggu pertama setiap bulannya. Pelaporan disampaikan kepada Dewan Komisaris (untuk pengaduan yang disampaikan melalui Komite Audit) dan Direksi untuk dimintakan persetujuan terkait sebagai berikut:

- Pengaduan yang tidak dapat ditindaklanjuti, maka dimintakan persetujuan kepada Dewan Komisaris/ Direksi untuk ditetapkan kasus ditutup (*close case*);
- Pengaduan yang dapat ditindaklanjuti, maka akan dimintakan persetujuan kepada Dewan Komisaris/ Direksi untuk dilakukan evaluasi dan investigasi;
- Apabila Komite Audit, dengan pertimbangan keterbatasan kewenangan dan kompetensinya, memandang perlu meminta bantuan Internal Audit/ Tenaga Ahli/Konsultan/ Auditor eksternal, maka Komite Audit harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari Dewan Komisaris/Direksi.

## Struktur Pengelola Pengaduan

- Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang mewakili Pemegang Saham, mempunyai kedudukan independen, bertugas melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kegiatan kepengurusan Perusahaan, termasuk pelaksanaan *Corporate Plan* Perusahaan, RKAP, sesuai Akte Pendirian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Direksi adalah organ Perusahaan yang bertanggung jawab penuh atas kepengurusan Perusahaan serta mewakili Perusahaan baik di dalam maupun di luar pengadilan. Direksi dengan itikad baik dan penuh tanggung jawab bertindak memimpin dan mengelola Perusahaan sesuai dengan kepentingan dan tujuan Perusahaan.
- Komite Audit adalah bagian dari organ Dewan Komisaris dimana antara lain bertanggung jawab untuk mengelola dan menindaklanjuti laporan tindakan pelanggaran yang dilakukan oleh Direksi.
- Internal Audit adalah organ Perusahaan yang bertanggung jawab untuk mengelola dan menindaklanjuti laporan tindakan pelanggaran yang dilakukan oleh Pegawai Indonesia Re.
- Risk Management & Quality Assurance Division adalah organ Perseroan yang bertanggung jawab untuk mengarahkan praktik enterprise risk management, terutama untuk menghadapi risiko-risiko yang dapat mengganggu pencapaian sasaran Perseroan.

## Jumlah Pengaduan

Sepanjang tahun 2018, tidak ada laporan dugaan pelanggaran yang masuk melalui mekanisme *whistleblowing system*.

Halaman ini sengaja dikosongkan

# *Profil PKBL*
# INDONESIA RE

Bantuan bencana alam gempa bumi dan tsunami
di Palu, Donggala dan Sigi

# Membangun Landasan Keberlanjutan yang Kokoh

*Praktik Corporate Social Responsility (CSR) bagi Indonesia Re, merupakan keniscayaan yang tak dapat dihindarkan sebagai entitas bisnis yang berkomitmen untuk membangun hubungan etis dan harmonis dengan seluruh Pemangku Kepentingan (Stakeholders).*

"

Perjalanan praktik CSR Indonesia Re, mengalami reorganisasi dan restrukturisasi seiring dengan perubahan badan hukum Perseroan dari semula Perseroan Terbatas menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sejak tahun 2016. Kami bersyukur apa yang kami lakukan selama tiga tahun terakhir ini dalam rangka penguatan praktik CSR telah berjalan dengan baik.

Indonesia Re sangat memahami arti tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility* - CSR) sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan keseimbangan antara kepentingan bisnis dan kepentingan seluruh pemangku kepentingan (*stakeholders*). Sebagai institusi bisnis, kami menyadari sepenuhnya bahwa kami tidak mengejar keuntungan semata, namun bagaimana keuntungan tersebut mampu memberikan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat.

Bagi Perusahaan, program dan kegiatan CSR merupakan salah satu aspek penting dalam menjalin hubungan harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan. Implementasi program CSR Perusahaan difokuskan pada empat aspek utama yaitu; bidang lingkungan, sosial dan kemasyarakatan, tanggungjawab kepada pelanggan serta praktik ketenagakerjaan, keselamatan dan kesehatan kerja.

## Dasar Hukum CSR Indonesai Re

Pelaksanaan CSR Indonesia Re sebagaimana merujuk pada kebijakan umum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, yakni;

- Undang-undang RI No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.
- Undang-undang RI No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-undang RI No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-undang RI No. 25 tahun 2007 tentang Penanaman Modal.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang PerlindunganKonsumen Sektor Jasa Keuangan.
- Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas.

## Landasan Hukum Pelaksanaan PKBL

Selain mengacu pada Dasar Hukum atau Undang-Undang, pelaksanaan PKBL Indonesia Re juga mengacu pada :

- Peraturan Menteri Badan Usaha Miik Negara dengan nomer : PER-03/MBU/12/2016 tanggal 16 Desember 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-09/MBU/07/2015 tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.
- Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dengan nomor : PER-09/MBU/07/2015 tanggal 03 Juli 2015 tentang Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.
- PER-03/MBU/12/2016 tanggal 16 Desember 2016 tentang perubahan pertama PER-09/MBU/07/2015 tanggal 03 Juli 2015 dan PER-02/MBU/07/2017 tanggal 20 Juli 2017 tentang perubahan kedua PER-09/MBU/2015.
- Surat Keputusan Direksi PT Asuransi Ekspor Indonesia (Persero) nomor: 24/050/KEP.DIR/HKM tanggal 13 maret 2009 tentang pedoman kebijakan dan Prosedur Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.

## Struktur Pengelolaan PKBL

Sesuai dengan SK Direksi No.00783/60.HK.01.01/00/IndonesiaRe/09/2017 per tanggal 15 September 2017, PKBL berada dibawah *Corporate Secretary Division* yang bertanggung jawab langsung pada Direktur Utama.

### Pengelola PKBL Perusahaan

| Jabatan | Nama |
|---|---|
| Pembina | Frans Y. Sahusilawane |
| *Division Head Corporate Secretary* | Novis Asria |
| *Group Head PKBL* | Freddy Aries |
| *Unit Head* | Rinalvi |
| Staf | Hevi Apsari |

Untuk fungsi pelaporan PKBL berada dibawah *Accounting & Tax Division* sedangkan untuk fungsi keuangan PKBL berada dibawah *Finance Division*.

## Visi dan Misi PKBL

Dalam pelaksanaannya, PKBL Indonesia Re memiliki Visi dan Misi sebagai berikut:

**Visi**

Menjadi mitra dalam meningkatkan kualitas dan kesejahteraan masyarakat, serta turut melestarikan lingkungan hidup dan membangun hubungan yang harmonis antara Pemerintah, Perusahaan dan Masyarakat

**Misi**

- Memberikan bantuan sosial ekonomi sesuai dengan kapasitas dan kemampuan Perusahaan.
- Melakukan pemberdayaan keluarga-keluarga ekonomi bawah melalui pembiayaan mikro dan pelatihan serta pendampingan.
- Turut berpartisipasi dalam meningkatkan kualitas pendidikan dasar dan pendidikan tinggi.
- Menjaga keseimbangan dari 3P (*Profit, People, Planet*).

## Lingkup PKBL Indonesia Re

Lingkung CSR Indonesia Re terbagi dalam empat pilar yakni :

- Tanggung Jawab Sosial di Bidang Lingkungan
- Tanggung Jawab Sosial di Bidang Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja
- Tanggung Jawab Sosial di Bidang Kemasyarakatan
- Tanggung Jawab Sosial di Bidang Perlindungan Konsumen

# *Keberlanjutan* dalam Praktik **LINGKUNGAN**

Gerakan 1000 pulau, menanam mangrove di Pulau Panggang, Kepulauan Seribu

# Menjadikan Pulau Seribu Sebagai Destinasi Wisata Layaknya Bali

*Inisiatif Indonesia Re di bidang lingkungan melalui Gerakan 1000 Pulau, dilandasi tekad untuk menjadikan Pulau Seribu sebagai destinasi utama warga Jakarta dan sekitarnya seperti Bali.*

Indonesia Re memiliki komitmen dalam membangun keberlanjutan di bidang lingkungan. Diwujudkan dengan berbagai inisiatif untuk melestarikan alam guna menjaga lingkungan hidup, yang merupakan tanggung jawab Perseroan. Alam yang merupakan kunci utama keberlangsungan lingkungan hidup, patut dijaga dan dilestarikan. Harmonisasi alam beserta ekosistem hayati yang berada di dalamnya akan memberi dampak positif bagi masyarakat termasuk bagi Perusahaan.

Meski secara operasional Indonesia Re tidak berdampak langsung pada lingkungan hidup, namun Perusahaan tetap memiliki kepedulian yang besar terhadap upaya pelestarian lingkungan. Hal ini didasari oleh kesadaran dan keyakinan kami bahwa eksistensi sebuah Perusahaan tidak bisa dipisahkan dari masyarakat sebagai lingkungan eksternalnya. Hubungan antara Perusahaan dan masyarakat hendaknya dibangun atas dasar simbiosis mutualisme (saling memberi dan membutuhkan).

Komitmen Indonesia Re dalam bidang keberlanjutan lingkungan, difokuskan kepada upaya-upaya pengembangan kawasaan wisata Pulau Seribu. Dalam hal ini, Indonesia Re telah mencanangkan program keberlanjutan lingkungan yang bekerjasama dengan Lembaga Sosial Masyarakat (LSM) yang memiliki kompetensi di bidang tersebut, yakni melalui Gerakan 1000 Pulau. Program ini berlokasi di Pulau Kelapa Dua dan Pulau Panggang.

*Misi kami dalam program Gerakan 1000 Pulau ini adalah* ***"menjadikan destinasi wisata seperti Bali".***

*Gerakan 1000 Pulau yang kami laksanakan memiliki konsep yang terencana dan terintegrasi. Dilaksanakan secara bertahap setiap tahun dalam waktu hingga lima tahun mendatang atau tahun 2022.*

## Road Map PKBL Indonesia Re

Indonesia Re telah menyusun Road Map PKBL di bidang lingkungan untuk lima tahun ke depan sebagai wujud nyata dari komitmen tanggung jawab sosial yang terukur dan berkelanjutan. Adapun Road Map Indonesia Re adalah sebagai berikut :

# Dari Mangrove Hingga Rumah Apung

Penanaman mangrove di pulau Panggang

Lingkungan alam yang rusak akibat polusi udara dan air, serta kerusakan struktur tanah, merupakan salah satu penyebab turunnya produktivitas sumber daya manusia dan secara tidak langsung mempengaruhi nilai mata uang, sehingga menyebabkan naiknya biaya produksi dan operasional Perusahaan. Untuk itu Perusahaan berkomitmen untuk ikut andil dalam upaya pelestarian lingkungan hidup, di antaranya dengan melakukan konservasi alam berupa penanaman mangrove dan terumbu karang di sekitar lingkungan dimana Perusahaan berada.

Gerakan 1000 Pulau ini dilaksanakan melalui berbagai kegiatan yaitu: penanaman mangrove; penanaman bibit kerapu cantang untuk menjaga terumbu karang; pembuatan penunjuk arah; pembuatan *tracking* dari kayu untuk daerah mangrove; serta pembuatan fasilitas sanitasi berupa Mandi Cuci Kakus (MCK).

Di kawasan wisata tersebut, Indonesia Re juga membangun rumah apung yang selain dapat dimanfaatkan sebagai tempat singgah, juga menjadi wahana edukasi wisata pantai.

Hasil kegiatan Gerakan 1000 pulau yang bekerjasama dengan LSM tersebut bertujuan untuk mengangkat budaya gotong royong dan konservasi alam, serta meningkatkan pariwisata Indonesia yang akan berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat lokal khususnya di Kabupaten Kepulauan Seribu. Selain itu, program tersebut juga bertujuan untuk menjaga keseimbangan lingkungan di kawasan pesisir, meningkatkan pengetahuan masyarakat dan *stakeholder* tentang manfaat mangrove, serta meningkatkan keterlibatan masyarakat dan *stakeholder* dalam perawatan dan pelestarian mangrove.

Melalui program penanaman mangrove dan bibit kerapu cantang pada terumbu karang, maka Daerah Aliran Sungai (DAS) yang berada di pesisir Jakarta tersebut akan menjadi daerah resapan air yang baik, sehingga dapat menjadi solusi dari permasalahan banjir di Jakarta, sebagai kota di mana Perusahaan berada. Selain itu program ini juga ikut meningkatkan *brand image* Perusahaan melalui sosialisasi pentingnya menjaga lingkungan kepada masyarakat.

Program ini memperoleh respon positif oleh masyarakat sekitar Pulau Kelapa Dua dan Pulau Panggang. Serta mendapat dukungan dari Pemerintah Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta.

Dalam Pelaksanaan Program Gerakan Seribu Pulau tersebut, total dana yang dikeluarkan oleh Perusahaan pada tahun 2018 sebesar Rp.330.000.000,-

# *Keberlanjutan* dalam Praktik Sosial **KEMASYARAKATAN**

Bantuan bibit ikan nila untuk Kelompok Tani Ikan Tirta Mas di Berbah, Sleman, DI Yogyakarta

# Pemberdayaan Ekonomi dan Menciptakan Keselarasan Sosial Kemasyarakatan

*Indonesia Re juga turut aktif dalam memberikan kontribusi bagi pemberdayaan ekonomi masyarakat serta berbagai inisiatif guna menciptakan keselarasan hubungan sosial masyarakat.*

Selama menjalankan operasionalnya, Indonesia Re menyadari bahwa masyarakat adalah bagian terpenting dalam pembangunan negara Republik Indonesia (RI) dan mempertahankan pertumbuhan Perusahaan. Karena itu guna menjamin suksesnya pembangunan yang berkelanjutan serta mencapai pertumbuhan positif, Perusahaan ikut berperan aktif dalam gerakan kesejahteraan masyarakat, khususnya di daerah-daerah operasional yang ada di sekitar Perusahaan.

Kebijakan Tanggung Jawab Sosial untuk memberdayakan masyarakat secara berkelanjutan dilakukan oleh Perusahaan dengan memberi perhatian khusus kepada pembangunan kesejahteraan masyarakat, baik fisik maupun non-fisik, kebijakan tersebut dilakukan dengan menetapkan program yang tepat sasaran dan memberikan manfaat maksimal sesuai kebutuhan, sebagaimana diamanatkan oleh peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pemberdayaan ekonomi masyarakat melalui Pengembangan Usaha Masyarakat Kecil Menengah (UMKM) dalam rangka pengentasan kemiskinan, menjadi salah satu wujud tanggung jawab sosial Perusahaan di bidang sosial kemasyarakatan. Pemberdayaan ekonomi masyarakat dilakukan dengan menyalurkan dana pinjaman bagi mitra usaha sebagai bantuan modal kerja. Hal ini pula yang masih akan dilakukan Perusahaan di tahun-tahun mendatang.

Selain melaksanakan program pemberdayaan ekonomi masyarakat, pada 2018 Indonesia Re juga memberikan bantuan pendidikan, kesehatan, bantuan sarana ibadah dan bantuan bencana alam, sebagaimana dijelaskan sebagai berikut ini:

Kegiatan Pasar Murah yang diselenggarakan di Desa Kulur

## Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat

Upaya pemberdayaan ekonomi masyarakat tidak terlepas dari peningkatan pendapatan masyarakat. Terkait hal tersebut, Perusahaan fokus pada pengembangan Usaha Masyarakat Kecil Menengah (UMKM). Hal ini mengingat pertumbuhan dan aktifnya sektor riil yang dijalankan oleh UMKM mampu memberikan nilai tambah bagi masyarakat, yaitu tersedianya lapangan kerja dan meningkatnya pendapatan.

### ➲ Penyaluran Pinjaman Mitra Usaha Binaan

Di tahun 2018 Program pemberdayaan ekonomi masyarakat dilaksanakan Perusahaan dengan cara penyaluran pinjaman kepada mitra usaha binaan. Proses penyaluran pinjaman tersebut melalui prosedur proposal permintaan dana Program Kemitraan dari mitra binaan. Proposal yang telah diperiksa dan di *review* akan dianalisa kelayakannya untuk proses survei kepada mitra binaan. Hasil dari proses penilaian tersebut, akan menentukan penyaluran dana kepada mitra binaan.

Dana pinjaman dari Program Kemitraan ini nantinya akan digunakan sebagai modal kerja atau pembelian aset. Hal ini dilakukan sebagai upaya meningkatkan produksi dan penjualan produk yang diproduksi oleh rekanan sebagai usaha mitra binaan.

Dalam program Kemitraan, Perusahaan memberikan batas maksimal pinjaman, yakni sebesar RP200.000.000,- (dua ratus juta rupiah), dengan jasa administrasi sebesar 3% (tiga persen) per tahun dari saldo pinjaman awal tahun.

Pada tahun 2018, realisasi penyaluran pinjaman kepada mitra binaan sebesar Rp. 15.352.204.546 yang disalurkan kepada 271 mitra binaan.

Selain itu, ada juga pinjaman tambahan yang membiayai kebutuhan jangka pendek untuk mengakomodir pesanan dari rekanan usaha mitra binaan.

## Bantuan Pendidikan

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting dan tidak bisa lepas dari kehidupan. Pendidikan akan mencetak Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia yang berkualitas baik dari segi spiritual, intelegensi dan skill. Sebagai bagian dari negara, Perusahaan merasa perlu ikut bertanggung jawab terhadap kemajuan pendidikan di Indonesia dengan memberi dukungan berupa dana pendidikan bagi masyarakat. Di tahun 2018, Perusahaan telah menyalurkan bantuan pendidikan bagi masyarakat berupa:

### ➲ Bantuan Pembangunan Gedung Asrama Sekolah Luar Biasa Tunanetra Yayasan Tabungan Surga Bogor.

Yayasan Tabungan Surga adalah sebuah yayasan yang bergerak di bidang pelayanan kesejahteraan sosial anak terlantar dan disabilitas yang beralamat di Jl Raya Pemda Karadenan Kaum pandak RT.04/10 No.30 Kec Cibinong Kab Bogor dan terdaftar di Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat dengan No:062/4520/PPSKS/2014. Pendirian Sekolah Gratis dan Asrama anak-anak tunantera ini berlokasi di Kampung Mawar Asri, RT 001/006 desa Benteng, Kecamatan Ciampea Bogor Barat adalah salah satu program sosial Yayasan Tabungan Surga yang bertujuan untuk memberikan fasilitas pendidikan bebas biaya bagi anak-anak tuna netra yang belum memiliki kesempatan bersekolah di sekolah luar biasa dengan memberikan pendidikan umum dan pelajaran membaca Alqur'an dengan huruf Braille. Penyaluran bantuan di lakukan tanggal 11 Januari 2018 sebesar Rp96.300.000.00,.

Pembangunan asrama Sekolah Luar Biasa Tunanetra Yayasan Tabungan Surga Bogor

### ➲ BUMN Hadir di Kampus

Kegiatan BUMN Hadir Di kampus yang dilaksanakan di Universitas Padjajaran Bandung, merupakan kegiatan yang diprakarsai oleh Kementrian BUMN dalam rangka memperingati Sumpah Pemuda dan memperkenalkan perusahan BUMN kepada para mahasiswa calon pemimpin bangsa masa depan. Kegiatan yang diadakan di Bale Sawala, Gedung Rektorat Universitas Padjajaran, Jatinangor Bandung dihadiri oleh ribuan mahasiswa dari berbagai fakultas. Dalam kegiatan ini Direktur Utama Indonesia Re tampil sebagai pembicara bersama Deputi Bidang Usaha Jasa Keuangan, Jasa Survei dan Jasa Konsultasi Kementerian BUMN, *Gatot Trihargo*.
Kegiatan ini diselenggarakan bekerjasama dengan BNI 46 sebagai PIC. Bantuan yang diberikan antara lain dalam bentuk beasiswa yang diperuntukkan bagi mahasiswa yang berprestasi. Penyaluran di laksanakan 12 Februari 2018 sebesar Rp332.257.340.00,-

## Indonesia Re Mengajar

Kegiatan Indonesia Re Mengajar di SMA Negeri 1 Karangmojo, Kabupaten Gunung Kidul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Acara ini di laksanakan tanggal 20 Agustus 2018. Acara dihadiri oleh Direktur Pengembangan, Manajemen Risiko dan Kepatuhan, Bapak Adi Pramana tampil sebagai pengajar dihadapan lebih kurang 200 orang siswa kelas 12 SMAN 1 Karangmojo Gunung Kidul Yogyakarta. Bapak Adi Pramana menjelaskan tentang peranan BUMN, Perusahaan Asuransi dan Reasuransi dalam pembangunan nasional.

Pada kesempatan yang sama Direktur Keuangan dan SDM Bapak Eko Supriyanto Hadi ikut memberikan motivasi dan semangat kepada para siswa yang hadir di Gedung Olah Raga SMAN 1 Karangmojo tersebut. Disamping mengajar, Indonesia Re juga memberikan bantuan berupa 10 unit perangkat komputer, 1 unit server, dan 1 unit proyektor. Bantuan tersebut akan digunakan untuk pengembangan pendidikan multimedia dan grafis serta membantu dalam pelaksanaan Ujian Nasional Berbasis Komputer (UNBK) nilai bantuan sebesar Rp107.731.577.

Bantuan perangkat komputer, server, dan proyektor di SMA Negeri 1 Karangmojo, Gunung Kidul, Daerah Istimewa Yogyakarta

## Konservasi Fauna Ekspedisi Batas Negeri 2018

Indonesia Re ikut menjadi sponsor kegiatan "Fauna Ekspedisi Batas Negeri 2018", yang diselenggarakan oleh Unit Kegiatan Mahasiswa Unit Konservasi Fauna (UKM UKF) Institut Pertanian Bogor sebagai dukungan perusahaan kepada dunia pendidikan serta lingkungan hidup dalam rangka penguatan *branding* perusahaan di kalangan mahasiswa IPB dan masyarakat umum. Kegiatan ini bertujuan untuk menghimpun data kualitatif dan kuantitatif keanekaragaman hayati serta aktivitas sosial budaya masyarakat Kepulauan Mapia Provinsi Papua. Potensi yang dapat dikembangkan untuk meningkatkan perekonomian di Kepulauan Mapia. Kegiatan ini merupakan upaya dalam mempertahankan dan mengembangkan daerah terluar agar tetap eksis keberadaannya. Penyaluran telah dilakukan tanggal 31 Agustus 2018 sebesar Rp20.000.000,-.

*Pendidikan merupakan hal yang sangat penting dan tidak bisa lepas dari kehidupan. Pendidikan akan mencetak Sumber Daya Manusia (SDM) Indonesia yang berkualitas baik dari segi spiritual, intelegensi dan skill.*

## Beasiswa bagi Karyawan dan Masyarakat Umum

Indonesia Re juga memberikan beasiswa untuk karyawan *outsourching,* karyawan level bawah, berupa biaya sekolah. Sedangkan untuk masyarakat umum, Indonesia Re memberikan kesempatan beasiswa kepada mahasiswa di Sekolah Tinggi Manajemen Risiko dan Asuransi (STIMRA) sampai D3, dengan minimum IPK 2,75 untuk mendapatkan beasiswa demi mendukung SDM perusahaan.

## Bantuan Sarana Ibadah

Membangun masyarakat berakhlak atau berperilaku baik adalah bagian dari program ibadah semua umat beragama. Agar dapat berjalan dengan baik, kegiatan ibadah umat beragama harus ditunjang dengan sarana ibadah yang memadai. Untuk itu, Perusahaan juga berkomitmen untuk ikut membantu terjaganya sarana ibadah semua umat beragama dengan memberi fasilitas bantuan sarana ibadah. Untuk bantuan sosial pembangunan dan renovasi sarana ibadah, Perusahaan telah menyalurkan dana bantuan ke beberapa rumah ibadah di tahun 2018, di antaranya:

### Pembangunan Musholla dan Pagar Yayasan Tabungan Surga

Bantuan kepada Yayasan Tabungan Surga termasuk program kegiatan Bina Lingkungan Unggulan dan Berkelanjutan Indonesia Re. Pembangunan musholla dan pagar merupakan pekerjaan lanjutan setelah sebelumnya Indonesia Re membantu penyelesaian asrama untuk siswa tuna netra . Bantuan telah di salurkan pada 9 Juli 2018 sebesar Rp129.450.000.00,-.

### Pembangunan Masjid Jami An-Nur Pati

Proposal diterima dari Dinas Koperasi dan Perdagangan Kabupaten Pati Jawa Tengah dengan Nomor Surat 01/ PPM/I/2018 tanggal 24 Januari 2018 Perihal permohonan bantuan dana pembangunan masjid Jami An-Nur yang berlokasi dengan tempat tinggal mitra binaan Program Kemitraan Indonesia Re di Desa Geritan Kecamatan Pati Kabupaten Pati Jawa Tengah. Bantuan digunakan untuk pembelian kubah yang merupakan tahap akhir penyelesain pembangunan masjid. Bantuan sudah disalurkan tanggal 6 Juli 2018 sebesar Rp25.000.000.00,-.

### Pembangunan Musholla Al-Falah Utan Panjang

Dana Bantuan digunakan untuk merenovasi bangunan guna untuk meningkatkan kenyamanan dalam melaksanakan ibadah. Musholla Al-Falah Utan Panjang beralamat lengkap di Jl Utan Panjang III RT 012 RW 06 Kelurahan Utan Panjang, Kecamatan Kemayoran, Jakarta Pusat. Penyaluran dana sebesar Rp10.000.000.00,- telah dilaksanakan tanggal 7 Juni 2018.

### Pembangunan Musholla Nurul Huda Depok

Pembangunan ini beralamat di RT05/07, Kampung Baru, Pancoran Mas, Depok, Jawa Barat. Bantuan sudah disalurkan tanggal 9 Maret 2018 Sebesar Rp25.000.000.00,-.

### Pembangunan Masjid Baitussalam Tangerang

Masjid yang beralamat di Jl Winong Dalam RT003/03 No 22 Sudirman Jaya Ciledug Tangerang. Bantuan sudah disalurkan tanggal 7 Maret 2018 sebesar Rp25.000.000.00,-.

### Pembangunan Pondok Pesantren Tahfidz Tanbihul Ghofilim

Bantuan digunakan untuk pembangunan ruang belajar dan asrama putri. Pesantren Tahfidz Tanbihul Ghofilin beralamat di Perumahan Bojong Depok Baru II Kel Sukahati Kece Cibinong Kab Bogor Jawa Barat. Bantuan sebesar Rp15.000.000,- telah disalurkan pada tanggal 7 September 2018.

### Bantuan Pembangunan MCK SMAS Kristen YPKPM Ambon

Proposal diterima dari Kepala Sekolah SMAS Kristen YPKPM Ambon (Ibu Dra E Laturiuw M.Si) perihal “Proposal Pembangunan Toilet Siswa SMAS Kristen YPKPM Ambon. Bantuan digunakan untuk pembangunan Toilet Sekolah tersebut agar lebih layak . Bantuan sebesar Rp75.000.000,- Sudah disalurkan pada tanggal 10 Oktober 2018.

Pembangunan Musholla dan Pagar Yayasan Tabungan Surga di Cibinong, Bogor.

## Bantuan Kegiatan Keagamaan

Indonesia Re juga memperhatikan pentingnya keselarasan dan harmoni dalam praktik hubungan keagamaan masyarakat. Karena itu, Perusahaan juga aktif memberikan dukungan bagi berbagai kegiatan keagamaan. Diantara dukungan kami pada kegiatan keagamaan di tahun 2018 adalah:

- Kegiatan Bakti Sosial Berbagi Berkah Ramadhan 1439 H yang dilaksanakan bekerjasama dengan Badan Pembinaan Rohani Islam (Babinrohis) Indonesia Re, mengadakan serangkaian kegiatan berupa santunan anak yatim. Juga sumbangan operasional mesjid serta pembagian sembako untuk masyarakat sekitar kantor Indonesia Re. Semua kegiatan dilaksanakan di Jakarta pusat dan penyaluran dana sebesar Rp174.500.000.00,- Sudah dilaksanakan tanggal 25 Mei 2018.

## Bantuan Kesehatan

Dalam tubuh yang sehat terdapat jiwa yang kuat. Pentingnya membangun kesehatan masyarakat diwujudkan Perusahaan dengan ikut berperan aktif dan berpartisipasi dalam kegiatan yang fokus pada program kesehatan masyarakat, seperti donor darah, layanan kesehatan gratis dan kegiatan keolahragaan. Dalam upaya membantu progam pemerintah mewujudkan kesehatan masyarakat, selama tahun 2018 Perusahaan telah menyalurkan bantuan berupa:

- Bakti Sosial Sevenist Club SMAN 1 Simanindo, untuk membantu penduduk yang secara ekonomis tergolong kurang mampu melalui kegiatan penyuluhan kesehatan/pola hidup sehat/motivasi peserta didik, pengobatan umum, pemeriksaan laboratorium sederhana, dan bantuan bingkisan natura Bantuan sudah disalurkan 1 Agustus 2018 Sebesar Rp50.000.000,- .

## Bantuan untuk Pengentasan Kemiskinan

Pemerintah memaparkan tiga program pengentasan kemiskinan, yakni mengenai stabilitas harga, program subsidi dan dana desa, serta bantuan sosial. Pemerintah ingin program bantuan sosial yang diprakarsai oleh para *stakeholder* bisa tersalurkan dengan baik sehingga bisa meringankan beban hidup masyarakat miskin. Mendukung program pemerintah dalam mengentaskan kemiskinan, Perusahaan secara berkala telah memberikan bantuan dalam berbagai kegiatan bakti sosial. Bantuan dalam rangka pengentasan kemiskinan, yang dilakukan Perusahaan pada tahun 2018, di antaranya:

### Bantuan Bibit Ikan Nila untuk Kelompok Tani Ikan

Kelompok Tani Ikan Tirtamas merupakan mitra binaan Indonesia Re yang berdomisili di Berbah, Sleman, DI Yogyakarta. Proposal permintaan bantuan bibit nila dengan surat permohonan tanggal 20 November 2017 yang ditanda tangani oleh ketua kelompok Slamet Supriyono . Sesuai dengan Peraturan Menteri No PER-02/MBU/7/2017 pasal 9 ayat (3) point g.6 Dana Program BL disalurkan dalam bentuk bantuan pembibitan untuk pertanian, peternakan, dan perikanan. Bantuan ini sudah di realisasikan pada tanggal 28 Februari 2018 sebesar Rp25.000.000.00,-.

Bantuan bibit ikan nila untuk Kelompok Tani Ikan Tirta Mas di Sleman, DI Yogyakarta

### Siswa Mengenal Nusantara

Kegiatan BUMN Hadir untuk Negeri 2018 telah dilaksanakan di Yogyakarta yang merupakan rangkaian kegiatan peringatan HUT Kemerdekan Republik Indonesia yang ke 73. Kegiatan ini dilaksanakan bersama dengan Garuda, KBI dan PIC Angkasapura I. Melaksanakan kegiatan upacara bendera menyambut HUT RI ke 73 di Kulonprogo, jalan sehat, siswa mengenal nusantara, pengadaan air bersih, elektrifikasi, bedah sekolah dan lain-lain yang pelaksanaannya dimulai pada tanggal 5 Juli 2018 sampai dengan 17 Agustus 2018. PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero) ikut berpartisipasi dalam kegiatan tersebut sebesar Rp1.325.000.000,- dan telah dibayarkan kepada PIC kegiatan tesebut yaitu Angkasapura 1 pada tanggal 19 Oktober 2018.

Program Siswa Mengenal Nusantara bersama dengan Garuda, KBI dan PIC Angkasapura I

Program Bantuan Rumah Pegawai 2018

## Bantuan untuk Kesejahteraan Karyawan

### Program Bantuan Rumah Pegawai 2018

Indonesia Re memiliki inisiatif untuk memberikan bantuan pengadaan rumah pegawai. Sesuai dengan surat dari Kementrian BUMN nomor S-126/ D.7MBJ/07/2018 pada tanggal 9 Juli 2018 perihal "Tindaklanjut Kebutuhan Rumah Pegawai" yang bertujuan sebagai bentuk komitmen BUMN untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan yang telah memberikan dedikasi dan loyalitas tinggi kepada KBUMN dan BUMN serta untuk menjaga dan terus memupuk rasa kebanggaan di dalam diri karyawan sebagai bagian dari entitas dilingkungan KBUMN dan BUMN.

Indonesia Re telah melakukan penyaluran bantuan pengadaan rumah tersebut dalam bentuk bantuan dana renovasi rumah dan bantuan dana uang muka pengadaan rumah kepada 14 orang pegawai kontrak Indonesia Re yang memenuhi syarat. Penyaluran telah dilaksanakan tanggal 11 Desember 2018 di Kantor Indonesia Re total dana yang disalurkan adalah Rp246.000.000,-

## Bantuan Bencana Alam

Perhatian dan kepedulian Indonesia Re terhadap penderitaan akibat musibah bencana alam, merupakan keniscayaan yang tidak dapat dielakkan. Pada tahun 2018 Indonesia Re telah menyalurkan bantuan bencana alam sebagai berikut:

Bantuan bencana alam gempa bumi dan tsunami di Palu, Donggala dan Sigi

### Bantuan Bencana Alam Gempa Bumi dan Tsunami

Bantuan bagi korban bencana alam gempa bumi di Lombok Nusa Tenggara Barat. Berdasarkan surat dari Kementrian BUMN nomor S-812/MBU/D7/08/2018 tanggal 07 Agustus 2018 dan nomor S-800/MBU/D7/08/2018 tanggal 02 Agustus 2018 perihal Tanggap Bencana Gempa NTB, yang menunjuk PT Bank Mandiri (Persero) Tbk sebagai Koordinator Posko Induk BUMN dengan status darurat tanggap bencana gempa bumi di Pulau Lombok dan Sumbawa. Indonesia Re ikut serta membantu korban bencana gempa bumi di Lombok dengan menyalurkan bantuan melalui Bank Mandiri Sebesar Rp50.000.000, tanggal 16 Agustus 2018.

# *Keberlanjutan* dalam Praktik **KETENAGAKERJAAN**

# Menciptakan Iklim Kerja yang Kondusif

*Indonesia Re terus berupaya untuk menjadi tempat bekerja yang menyenangkan dengan iklim kerja yang kondusif.*

Indonesia Re terus berupaya menciptakan iklim organisasi yang terbuka sehingga memacu karyawan untuk mengutarakan kepentingan dan ketidakpuasan mereka tanpa adanya rasa takut akan tindakan dan balasan. Ketidak puasan akan senantiasa direspon dengan cara yang positif dan bijaksana. Iklim keterbukaan ini, bagaimanapun juga hanya tercipta jika semua anggota memiliki tingkat keyakinan yang tinggi dan mempercayai keadilan tindakan. Itulah prinsip yang selalu dianut dan dipegang teguh oleh Indonesia Re.

Pandangan tersebut juga didasari oleh kesadaran bahwa tercapainya tujuan usaha Perusahaan akan sangat bergantung pada kinerja Sumber Daya Manusia (SDM). Kinerja SDM yang baik, dipengaruhi oleh iklim kerja yang kondusif. Parameter yang digunakan untuk menyuguhkan iklim kerja yang kondusif adalah terpenuhinya kebutuhan terkait kepentingan Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).

Sepanjang tahun 2018 Perusahaan terus berupaya menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan bebas cidera, sehingga membuat karyawan merasa betah dan dapat memberikan kontribusi terbaiknya bagi Perusahaan.

Penyediaan fasilitas kesejahteraan bagi karyawan, fasilitas kerja yang memadai, dan fasilitas keselamatan kerja seperti peralatan penanggulangan bahaya kebakaran (Apar), melengkapi gedung dengan pintu keluar dari keadaan berbahaya, perlengkapan Penanggulangan Pertama Pada Kecelakaan (P3K), hingga menyediakan fasilitas kesehatan bagi karyawan, merupakan bentuk perhatian Perusahaan terhadap Sumber Daya Manusia (SDM).

# Kesejahteraan Karyawan

Perusahaan selalu berupaya untuk menjamin kesejahteraan karyawan sehingga karyawan akan memberikan dedikasinya bagi perusahaan. Untuk itu Perusahaan menetapkan upah dengan ketentuan yang berlaku, yakni berada di atas upah minimum provinsi sesuai dengan lokasi Perusahaan berada. Selain itu, Perusahaan juga memberikan fasilitas kepada seluruh karyawan tanpa pengecualian, di antaranya:

- Remunerasi yang memadai sesuai ketentuan yang berlaku.
- Memberikan hak-hak cuti bagi karyawan.
- Diikutsertakan pada BPJS Ketenagakerjaan berupa program jaminan hari tua, jaminan kecelakaan kerja dan jaminan pensiun.
- Pemberian tunjangan-tunjangan diantaranya berupa tunjangan hari raya, tunjangan profesi, tunjangan kepemilikan kendaraan (khusus *level* tertentu), dll
- Bantuan dana pendidikan.
- Kesempatan kerja yang adil dan kesetaraan *gender* bagi seluruh karyawan.

## Hubungan Industrial

Demi menjaga hubungan kerja yang harmonis antara Perusahaan dan karyawan, Perusahaan memberikan kebebasan kepada karyawan untuk berorganisasi dengan membentuk serikat pekerja yang mengacu pada prinsip dasar hubungan ketenagakerjaan sesuai dengan Undang-Undang RI No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Serikat Pekerja Indonesia Re dibentuk tanggal 23 Juli 1999, berdasarkan SK Depnaker Jakarta Pusat No. Kep -2672/W.26/K.2/1999, dengan jumlah anggota lebih dari 207 orang.

Serikat Pekerja Indonesia Re mengatur hak dan tanggungjawab karyawan terhadap perusahaan melalui "Perjanjian Kerja Bersama" yang telah diperbaharui pada 2013, dan telah didaftarkan pada Kementerian Tenaga Kerja Jakarta pada 27 Agustus 2013.

*Ketidakpuasan akan senantiasa direspon dengan cara yang positif dan bijaksana. Iklim ini, hanya tercipta jika semua anggota memiliki tingkat keyakinan yang tinggi dan mempercayai keadilan tindakan.*

## Kesehatan Karyawan

Perusahaan memiliki tanggungjawab terhadap kesehatan karyawan. Jaminan kesehatan bagi karyawan di antaranya:

- Diikutsertakan pada Jaminan kesehatan (BPJS) bagi karyawan beserta keluarga.
- Diikutsertakan pada program asuransi kesehatan konvensional bagi karyawan dan keluarganya.
- Fasilitas Kesehatan melalui klinik kesehatan.
- Obat-obatan P3K.
- Menyediakan fasilitas bagi kegiatan olahraga karyawan.

## Keselamatan Kerja Karyawan

Mengantisipasi kecelakaan kerja yang bisa saja terjadi pada lingkungan kerja, Perusahaan tidak lupa menyediakan berbagai fasilitas berupa:

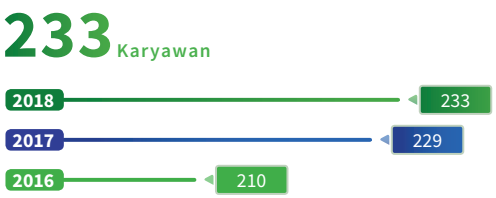
- Alat Pemadam Kebakaran (Apar).
- Petunjuk Jalur Evakuasi.
- Edukasi dan pelatihan tentang keadaan darurat dan kecelakaan kerja.

Dalam hal penanggulangan kecelakaan kerja, Perusahaan memiliki prosedur penanganan yakni:

- Membawa korban ke rumah sakit terdekat.
- Mengurus administrasi rumah sakit dengan cepat agar korban segera mendapat penanganan.
- Memberikan waktu pemulihan bagi korban agar bisa kembali bekerja secara optimal.

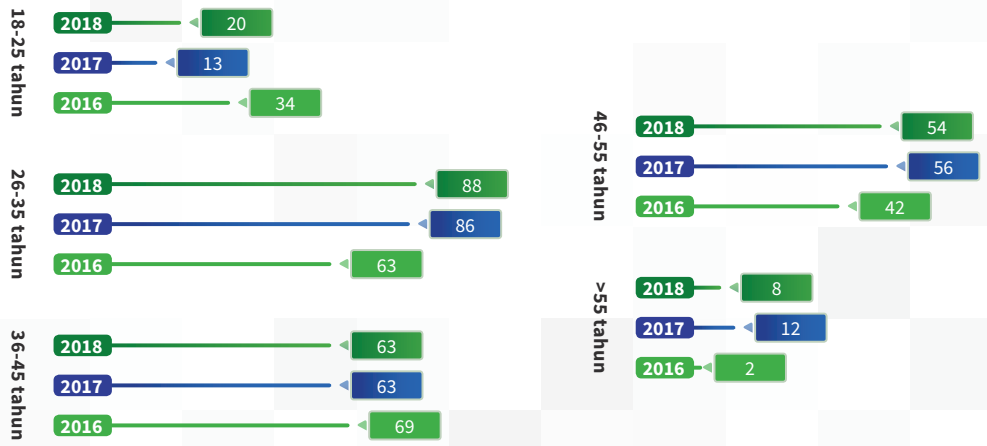
## Keanekaragaman dan Kesempatan Setara

Indonesia Re senantiasa menjunjung tinggi keberagaman komposisi karyawan serta memberikan kesempatan yang setara. Hingga 31 Desember 2018, Indonesia Re memiliki total 233 karyawan. Jumlah ini naik 1% dibandingkan tahun 2017, dimana jumlah karyawan pada tahun 2017 berjumlah 229 orang. Adanya kenaikan jumlah karyawan ini upaya memenuhi target perusahaan yang terus meningkat.



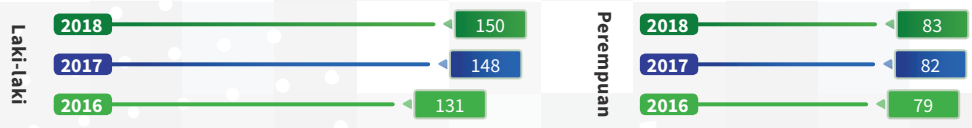

## Keragaman Berdasarkan Jenjang Usia

Pada tahun 2018, keragaman karyawan terbanyak Indonesia Re berusia diantara rentang 26 – 35 tahun yaitu sebanyak 88 orang (38%). Kemudian karyawan terbanyak kedua adalah rentang usia 36 - 45 tahun terbanyak ketiga rentang usia 46 - 55 tahun, dan terkecil adalah rentang usia diatas 55 tahun.



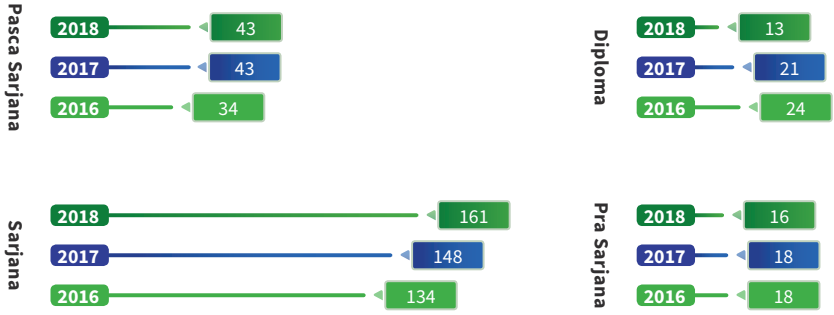

## Keragaman Berdasarkan Gender

Keragaman komposisi karyawan Indonesia Re berdasarkan jenis kelamin didominasi oleh Laki-laki sebanyak 150 orang atau 64% dari total seluruh karyawan. Sedangkan jenis kelamin Wanita sebanyak 83 orang atau 36%.



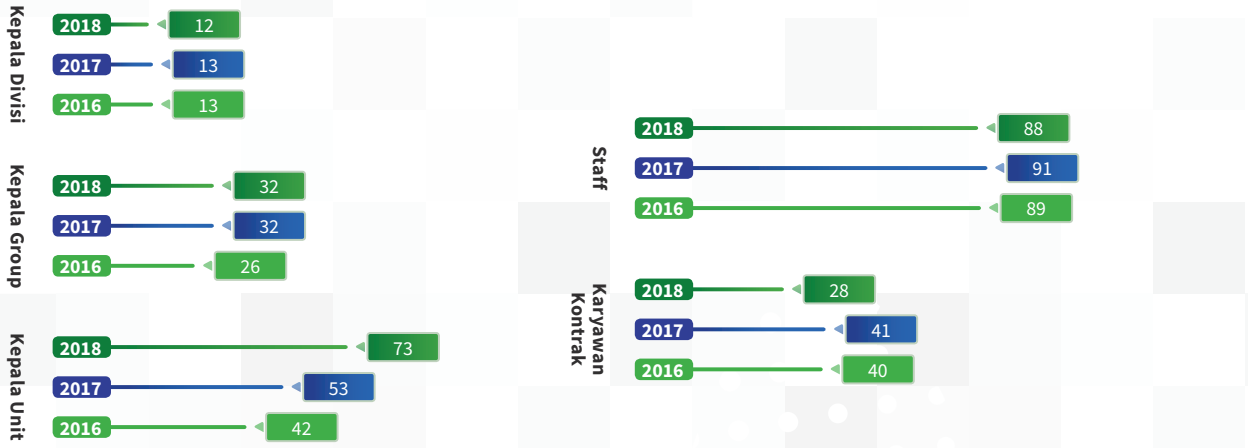
## Keragaman Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Pada tahun 2018 keragaman komposisi karyawan berdasarkan jenjang pendidikan, jumlah karyawan terbesar adalah jenjang Sarjana yaitu sebanyak 161 orang (69%) dan terbesar selanjutnya adalah jenjang Pasca Sarjana yaitu sebanyak 43 orang (18%).



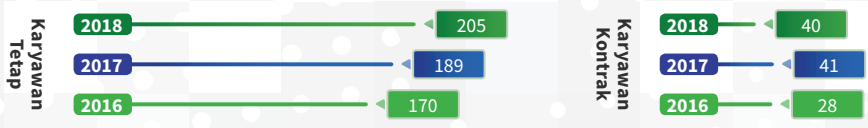

## Keragaman Berdasarkan Level Jabatan

Keragaman komposisi level Jabatan, mayoritas karyawan Indonesia Re merupakan level Staff dengan jumlah sebanyak 88 orang serta level Kepala Seksi sebanyak 73 orang.




## Keragaman Berdasarkan Status Kepegawaian

Dalam grafik di bawah ini jumlah karyawan kontrak pada tahun 2018 mengalami penurunan signifikan dari tahun 2017. Penurunan ini diikuti dengan kenaikan jumlah karyawan tetap dari 189 orang di tahun 2017, menjadi 205 di tahun 2018. Data ini memberikan penjelasan mengenai kesempatan yang terbuka bagi karyawan kontrak untuk menjadi pegawai tetap.



*Kaleidoskop 2018*

# CSR INDONESIA RE

Indonesia Re Peduli Lingkungan melaksanakan program menanam mangrove di Pulau Panggang, Kepulauan Seribu.

Indonesia Re mengadakan program reboisasi hutan mangrove, penanaman 5.000 bibit mangrove di pulau panggang, kepulauan seribu. Meskipun tidak berdampak langsung dengan perusahaan, namun upaya pencegahan banjir kota Jakarta perlu dilakukan, di lain sisi kantor pusat Indonesia Re terletak di Jakarta.

Program ini mendukung Gerakan 1.000 Pulau yang memiliki cita-cita menjadikan pulau seribu sebagai destinasi wisata seperti Bali. Penanaman mangrove ini merupakan salah satu langkah awal Indonesia Re untuk mencapai target pengembangan ekowisata pada kurun waktu 5 tahun mendatang, atau tahun 2022.

Tali Kasih, merupakan salah satu program CSR Indonesia Re dalam bantuan Beasiswa dan bantuan Rumah untuk karyawan.

Mudik gratis menggunakan transportasi kapal laut

Program Tali Kasih Indonesia Re, bantuan Beasiswa

Perangkat komputer mendukung UNBK SMAN 1 Karangmojo

Mudik gratis menggunakan transportasi bus.

Komputer tersebut guna mengembangkan pendidikan multimedia dan grafis

Pembukaan dan serah terima program Siswa Mengenal Nusantara

Siswa mengenal nusantara melibatkan Garuda Indonesia

Indonesia Re Peduli
Memberikan bantuan kepada korban gempa bumi dan tsunami yang menimpa Palu, Donggala dan Sigi

Bantuan bencana alam yang disalurkan Indonesia Re pada 2018

Pasar Murah, program yang akan membantu UMKM

Pertumbuhan UMKM mampu memberi nilai tambah bagi masyarakat

Pembangunan asrama Sekolah Luar Biasa Tunanetra Yayasan Tabungan Surga Bogor

Asrama ini bukan hanya untuk disabilitas, namun juga anak terlantar

Pembangunan sekolah gratis

IndonesiaRe

**PT Reasuransi Indonesia Utama ( Persero )**
**Jalan Salemba Raya No.30**
**Jakarta Pusat 10430**

Telp : 62-21 3920101
Fax : 62-21 3143828
Email : cosecretary@indonesiare.co.id
www.indonesiare.co.id

IndonesiaRe IndonesiaRe
IndonesiaRe @Indonesia_Re